SECURION

Перевод **APT Distribution**
www.evolis-printers.ru
Тел.: +7 (495) 424-0920, факс: +7 (495) 424-5211

APT
ADVANCED PRINTING TECHNOLOGIES

Руководство пользователя Securion, KU08E , редакция A0 - Evolis Card Printer ©

evolis

Информация об авторских правах

Evolis Card Printer © март 2007 г. Все права защищены.

Информация об авторских правах

Пользователи обязаны соблюдать законы об охране авторских прав, действующие в их стране. Данное руководство запрещается копировать, переводить, воспроизводить или передавать, полностью или частично, по какой-либо причине и любыми средствами, в том числе электронными или механическими, без явного письменного согласия компании Evolis Card Printer.

Любая информация, содержащаяся в данном руководстве, может быть изменена без предварительного уведомления.

Компания Evolis Card Printer не несет ответственности за любые возможные ошибки в данном руководстве, случайный ущерб или ущерб, вызванный распространением или использованием данного руководства.

Торговые марки

Securion является товарным знаком, а Evolis является зарегистрированным товарным знаком компании Evolis Card Printer. Windows и MS-DOS являются зарегистрированными товарными знаками корпорации Microsoft Corp. Остальные товарные знаки или зарегистрированные товарные знаки являются собственностью соответствующих владельцев. eMedia Card Designer является товарным знаком компании Mediasoft Technologies.

Пиктограммы

В данном руководстве для выделения важной информации используются следующие пиктограммы:

Указывает на информацию, выделяющую или дополняющую важные моменты в основном тексте.

Указывает на информацию, необходимую для выполнения работы, или отмечает важность определенной информации в тексте.

Указывает на то, что в случае, если не будут приняты или исключены определенные действия, возможно причинение физического вреда оператору или нанесение физического повреждения оборудованию.

Информация о гарантии

Положения и условия гарантии содержатся в брошюре о гарантии, которая входит в комплект поставки принтера Evolis.

Разрешение на возврат

Для предъявления претензии по гарантии необходимо обратиться к дилеру Evolis. При отправке принтера дилеру компании Evolis пользователь отвечает за упаковку принтера для транспортировки, оплату расходов на доставку и страхование принтера при доставке от места эксплуатации до дилера компании Evolis. Дилер компании Evolis несет расходы за доставку и страхование принтера от места ремонта до того места, откуда принтер был отправлен пользователем.

Перед возвратом любого оборудования для ремонта до или после истечения гарантийного срока свяжитесь с дилером компании Evolis или Центром по ремонту (Evolis Repair Center, ERC) для получения номера разрешения на возврат (Return Materials Authorization, RMA). Оборудование должно быть повторно упаковано в оригинальные упаковочные материалы, и на внешней стороне коробки должен быть четко указан номер RMA. Дополнительная информация о номере RMA и гарантийных обязательствах компании Evolis содержится в брошюре о гарантии, которая входит в комплект поставки принтера Evolis.

Утилизация изделия

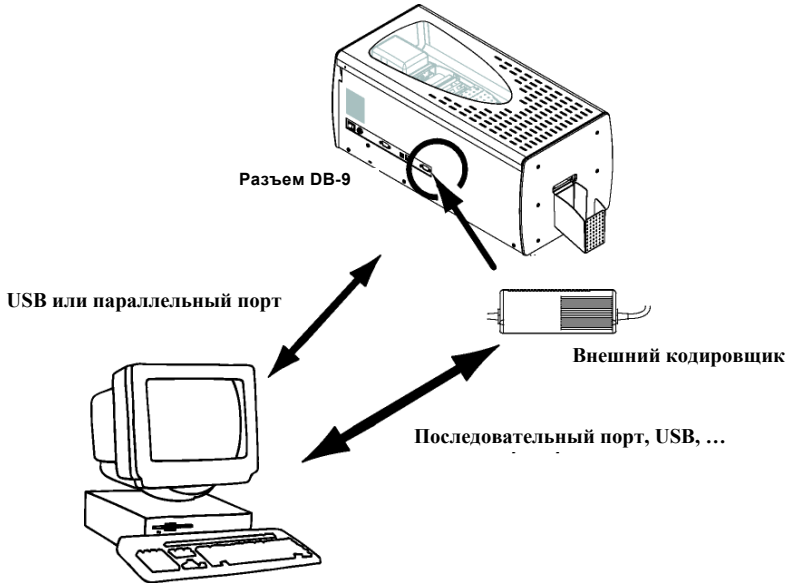
Директива WEEE

Данный символ указывает на то, что последний пользователь изделия должен отправить его для утилизации на соответствующие предприятия, занимающиеся утилизацией отходов.

За счет того, что данное изделие не будет утилизировано вместе с бытовым мусором, объем отходов, отправленных на мусоросжигательные предприятия или на свалки, будет снижен, а природные ресурсы будут сохранены. Ваш принтер Evolis должен быть утилизирован в соответствии местными требованиями. Для получения более подробной информации обратитесь в компанию Evolis по адресу info@evolis.com.

Интерфейс контактной станции

Принтер Securion снабжен разъемом DB-9 типа «гнездо», который расположен на задней панели принтера. Этот разъем непосредственно соединен с контактной станцией внутри принтера, а также с внешним разъемом для программирования чипов.



Контакты разъема DB-9	Контакты смарт-карты
1	C1 (V с.с.)
2	C5 (сброс на 0)
3	C2 (Clock)
4	C3 (тактовая частота)
5	C7 (земля)
6	C8 (Vpp)
7	C9 (E-S)
8	C11 (резерв)
9	C9 земля при соединении карты с контактной станцией

Последовательность команд должна отправляться через интерфейс принтера. Для того, чтобы подать карту в принтер и расположить ее под контактной станцией для смарт-карт, необходимо послать команду принтеру через интерфейс принтера.

Эта команда описывается следующим образом:

Отправка команды “Sis”

- Одна карта перемещается из подающего лотка к контактной станции и останавливается под ней.
- Эта карта снизу прижимается к станции для установления контакта.
- Принтер подключает контактную станцию к разъему DB-9..
- Чип смарт-карты может быть запрограммирован через последовательный порт или USB-порт компьютера и внешний разъем.

Более полная информация по программированию смарт-карт содержится в руководстве по программированию принтеров Securion.

Спасибо, что Вы выбрали принтер Evolis для персонализации и ламинации Ваших беджей

Используя в принтерах Securion новейшие технологии печати и кодирования, компания Evolis предлагает своим пользователям производительность и качество.

Принтер Securion рассчитан на малые и средние тиражи. Он сочетают простоту использования и широкий набор функций: высококачественную печать и ламинация, магнитное кодирование, кодирование контактных и бесконтактных смарт-карт.

Линейка оригинальных расходных материалов ‘Evolis Genuine Product’ для принтеров была специально разработана и оптимизирована для того, чтобы гарантировать высочайшее качество печати.

Использование этих расходных материалов увеличивает срок службы бэджей и принтера Evolis.

В компании Evolis с особой тщательностью подходят к подготовке руководств к своим изделиям. Тем не менее, если в данное руководство, несмотря на приложенные усилия, вкралась непреднамеренная ошибка, сообщите нам об этом, пожалуйста, по электронной почте: info@evolis.com. Компания Evolis сделает все возможное для устранения проблемы.

Содержание

1 Установка принтера Securion

Технология и преимущества 06
Начало работы 07
Установка принтера 08
Проверьте компоненты комплекта поставки
Подсоедините кабели
Установка лент 09
Монохромная или цветная лента
Пленка-ламинат
Установка карт 12
Виды карт
Размещение в подающем лотке
Регулировка толщины
Извлечение персонализированных карт 14

2 Установка параметров

Драйвер печати Windows 15
Установка драйвера печати
Ручная установка драйвера
Свойства драйвера
Меню принтера 23
Изучение меню принтера
Строение меню
Параметры

3 Сообщения об ошибках и диагностика

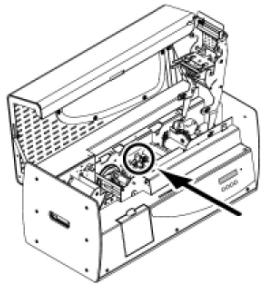
Уведомление о сообщениях 26
Жидкристаллический дисплей и
светодиодный индикатор Port Monitor
Анализ сообщений 26
Сообщения о состоянии
Предупреждения
Сообщения об ошибках
Помощь в диагностике 30
Печать и анализ тестовой карты
Определение версий установленного ПО

Контактная станция для смарт-карт

Принтер Securion с контактной станцией для смарт-карт называются Securion Smart. Режим работы принтер Securion Smart аналогичен режиму работы принтера Securion. Контактная станция для смарт-карт Securion Smart позволяет программировать чипы в соответствии со стандартом ISO 7816-2.

Расположение контактной станции для смарт-карт

Контактная станция – это модуль, установленный в заводских условиях в принтер Securion Smart.
Контактная станция устанавливается над местом прохода карт до печатающей головки. Для обеспечения контакта со станцией смарт-карта помещается под станцией и прижимается к ней.

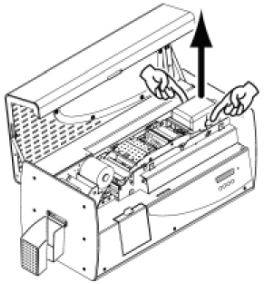


Программирование чипа всегда выполняется до печати на карте.

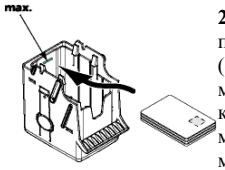
Используйте только смарт-карты, соответствующие ISO 7816-2. Не печатайте на чипе.

Ориентация карт

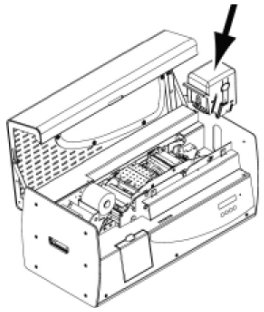
Смарт-карта должна быть помещена в подающий лоток чипом вниз (см. рис):



1. Снимите подающий лоток с принтера (см. рисунок).

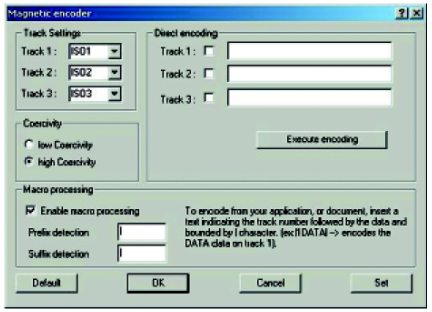


2. Опустите пружинную систему (см. рис.) и вставьте максимум 100 смарт-карт толщиной 0,76 мм (30 мил) микросхемой вниз.



3. Установите подающий лоток обратно в принтер.
Затем нажмите на подающий лоток до щелчка.

Диалоговое окно «Magnetic Encoder» (Магнитный кодировщик)



Диалоговое окно **Magnetic Encoder (кодировщик магнитной полосы)**открывается при нажатии на кнопку **Encoding Definition (параметры кодирования)**. **Track settings (Параметры дорожки)** выбрать стандарт ISO, необходимый для каждой дорожки. Информация по стандартам ISO 7811 содержится в таблице в данной главе.

Параметр **Coercivity (Коэрцитивность)** задает для магнитного кодировщика высокую (HICO) или низкую (LOCO) коэрцитивность. Магнитная полоса с высокой коэрцитивностью более устойчива к внешним воздействиям, чем магнитная полоса с низкой коэрцитивностью.

Direct encoding (Прямое кодирование) позволяет осуществлять прямое кодирование одной или нескольких магнитных полос из этого окна: их нужно просто выбрать и ввести данные, которые должны быть закодированы. Нажмите кнопку **«Execute encoding» (Выполнить кодирование)** для начала цикла кодирования.
Automatic extraction (Автоматическое извлечение) позволяет кодировать карты с магнитными полосами из приложений Windows (таких как, например, Word). Текстовое поле, окруженное символами «|» или «|» (или другим символом, определенным пользователем), может интерпретироваться драйвером как команда кодирования.

Используйте только карты с магнитной полосой, удовлетворяющей требованиям стандартов ISO 7810 и ISO 7811.
В качественной карте магнитная полоса (лента) должна быть вплавлена в карту.
Не используйте карты с наклеенной магнитной лентой.

Чистка кодировщика магнитной полосы
Головка магнитного кодировщика нуждается в регулярной чистке для обеспечения достоверности данных, закодированных на карту.

Чистка магнитного кодировщика осуществляется в момент чистки принтера с помощью предварительно пропитанных карт (подробнее см. в разделе «Техническое обслуживание и ремонт»). Многократный прогон чистящей карты через принтер позволяет очистить валики перемещения карты, чистящий валик и головку чтения/записи магнитного кодировщика.

Если между двумя сеансами чистки принтера (после печати каждой 1000 карт), процесс чтения/записи дает сбой для нескольких карт, рекомендуется вручную запустить процесс чистки принтера (процедура чистки описана в разделе «Техническое обслуживание и ремонт»).

Стандарт кодирования ISO 7811

Номер дорожки	Разделитель полей	Плотность записи	Набор символов	Количество символов в строке
Дорожка 1	^	210 bpi[1]	Алфавитно-цифровой набор (ASCII 20- 95)[2]	79[3]
Дорожка 2	=	75 bpi[1]	Цифры (ASCII 48-62) [2]	40[3]
Дооржка 3	=	210 bpi[1]	Цифры (ASCII 78-62)[2]	107[3]

[1] *Bit(s) per inch – бит/дюйм, бит/25;4 мм*
[2] *За исключением символа “?”*
[3] *Включая символы начала и конца строки, и контрольную сумму(Start, Stop и LRC). Магнитный кодировщик добавляет эти символы автоматически.*

Содержание

4 Техническое обслуживание и ремонт

Плановое обслуживание 32
Чистка модуля подачи карт
Уход за чистящим валиком
Чистка печатающей головки
Извлечение карт из лотка отбраковки
Техническое обслуживание 37
..... Замена чистящего валика
Замена печатающей головки
Обновление встроенного программного обеспечения
Обновление драйвера печати
Поиск и устранение неисправностей 42
..... Извлечение карты из печатающего устройства
Извлечение карты из ламинатора
Извлечение карты из модуля переворота карты
Улучшение качества печати
Помощь 46
Сеть партнеров компании Evolis
Поиск информации на www.evolis.com
Загрузка обновлений

5 Характеристики

Заявление о соответствии требованиям 47
Технические характеристики принтера 48
Опции принтера (перечень принадлежностей) 49
Перечень расходных материалов «Evolis Genuine Product» 50
Магнитное кодирование 51
Контактная станция для смарт-карт 53

1 Установка принтера Evolis Securion

С помощью первой части руководства вы постепенно ознакомитесь с новым принтером и сможете приступить к его использованию. Потратив некоторое время на изучение наших инструкций, вы более подробно узнаете о своем принтере и его возможностях, и это позволит сэкономить время при его установке и запуске в работу.

Технология и преимущества

Принтеры Securion компании Evolis специально предназначены для тех, кому нужны беджи с высочайшим уровнем защиты.

Цикл персонализации состоит из различных этапов в зависимости от предъявляемых требований.

Например, после первой, необязательной, стадии персонализации карты (кодирования магнитной полосы, чипа карты) персонализация завершается печатью на обеих сторонах карты.

Процесс печати завершается циклом ламинации, при котором на одну из сторон или на обе стороны наносится защитная пленка – ламинат.

Использование голограмм (пленки с голограммами) позволяет сочетать защиту от подделки и мошенничества. Компания Evolis предлагает широкий набор расходных материалов, которые можно приспособить к требованиям предприятия-заказчика.

В дополнение к повышенному уровню защиты, ламинация пластиковой пленкой означает больший срок службы бэджа, обычно от 5 до 10 лет, в зависимости от качества материалов и характера использования беджа.

Принтер Securion – идеальное решение для персонализации корпоративных и студенческих пропусков, ID карт и, обобщая, для персоналзиции любого беджа, нуждающегося в самом высоком качестве печати в сочетании с высоким уровнем защиты.

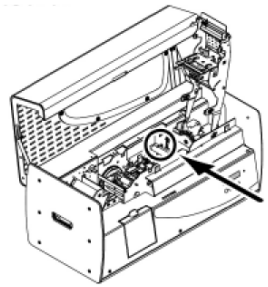
Кодирование магнитной полосы

Принтер Securion с кодировщиком карт с магнитной полосой называется Securion Mag. Работает принтер Securion Mag так же, как и принтер Securion.

Магнитный кодировщик кодирует дорожки ISO 1, 2 и 3 за один прогон, а затем проверяет данные. Высокая (HICO) или низкая (LOCO) коэрцитивность легко устанавливается в драйвере Windows, однако, кодировщики Securion Mag поставляются с установкой на высокую коэрцитивность (HICO) по умолчанию, если в заказе не указано иначе.

Расположение магнитного кодировщика

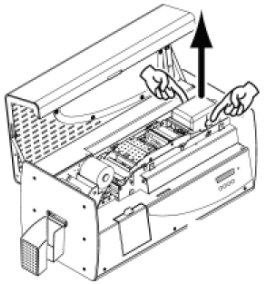
Магнитный кодировщик – это модуль, установленный в заводских условиях на принтеры Securion Mag. Головка чтения/записи располагается ниже пути движения карт и после печатающей головки.



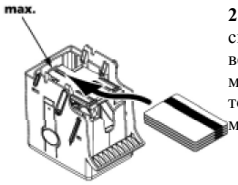
Кодирование магнитной полосы карт выполняется до печати.

Ориентация карт

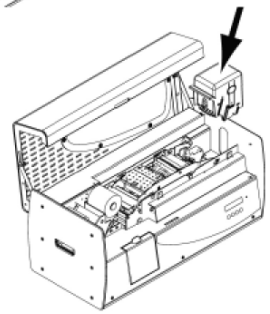
Карты с магнитной полосой должны быть установлены в подающий лоток магнитной полосой вверх следующим образом:



1. Снимите подающий лоток с принтера (см. рисунок).



2. Опустите пружинную систему (см. рис.) и вставьте максимум 100 магнитных карт толщиной 0,76 мм (30 мил).



3. Установите подающий лоток обратно в принтер. Затем нажмите на подающий лоток до щелчка.

Настройка драйвера Windows

При первой установке драйвера Windows необходимо задать параметры функций магнитного кодировщика. Функции магнитного кодировщика доступны через диалоговое окно **Tools (Инструменты)** драйвера, если нажать кнопку **Encoding Definition (Параметры кодирования)**.

Опции принтера

Артикул	Описание
E7001E BASIC	**Securion Basic** Принтер в базовой конфигурации и ламинатор без опций, USB и Ethernet
E7002E MAG ISO	**Securion Mag ISO** Принтер и ламинатор с кодировщиком магнитной полосы HICO/LOCO, USB и Ethernet
E7003E SMART	**Securion Smart** Принтер и ламинатор с контактной станцией для смарт-карт, USB и Ethernet
EOMN7007E SMART & C'TLESS	**Securion Smart & Contactless двойным кодировщиком смарт-карт** Принтер с контактной станцией смарт-карт, антенной кодировщика, двустандартным кодировщиком, USB и Ethernet, кодирование через USB порт
EOMN7000E MAG ISO, SMART & C'TLESS	**Securion Mag ISO, Smart & Contactless with Dual Chip Encoder** Принтер с кодировщиком магнитной полосы HICO/LOCO, контактная станция кодирования смарт-карт, антенна бесконтактного кодировщика, двустандартный кодировщик, USB и Ethernet, кодирование через USB порт

Оригинальные расходные материалы Evolis ("Evolis Genuine Product ")

Многопанельные цветные ленты

R3314 ..... 6-панельная цветная лента – YMCKOK[1] – на 200 карт/рулон
R3013 ..... 5-панельная цветная лента – 1/2 YMCKO[1] – на 400 карт/рулон
R3011 ..... 5-панельная цветная лента – YMCKOK[1] – на 200 карт/рулон
R3012 ..... 2-панельная монохромная – KO[1] – на 500 карт/рулон

Ламирующая пленка (ламинат) с защитой от подделки и для повышения долговечности

R4711 ..... Прозрачная пэтч-пленка 15 мкм (0,6 мил), коробка с 10 ролями, 200 карт/рулон
R4721 ..... Прозрачная пэтч-пленка 25 мкм (1 мил), коробка с 10 ролями, 200 карт/рулон
R4832 ..... Прозрачное покрытие (лак), стандартная голограмма, коробка с 10 ролями, около 400 карт/рулон

Монохромные ленты

R2011 ..... Черная лента, на 1000 карт/рулон
R2012 ..... Синяя лента, на 1000 карт/рулон
R2013 ..... Красная лента, на 1000 карт/рулон
R2014 ..... Зеленая лента, на 1000 карт/рулон
R2015 ..... Белая лента, на 1000 карт/рулон

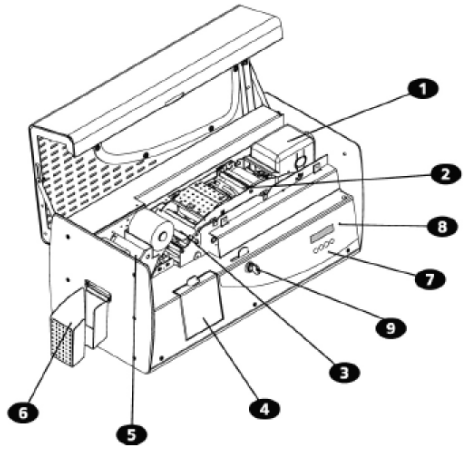
В случае появления специальных требований к ламинирующим пленкам, компания Evolis и ее партнеры рассмотрят Ваше предложение о выпуске специальной пленки, не перечисленной в списке выше. Пожалуйста, свяжитесь с продавцом товаров Evolis для получения дополнительной информации.

[1] YMCKO: цвета панелей ленты (участков с разным цветом):
Y – желтый
M – пурпурный
C – голубой
K – черный
O – прозрачное защитное покрытие, лак

Начало работы

Принтер Evolis Securion состоит из следующих частей, представленных на рисунке:

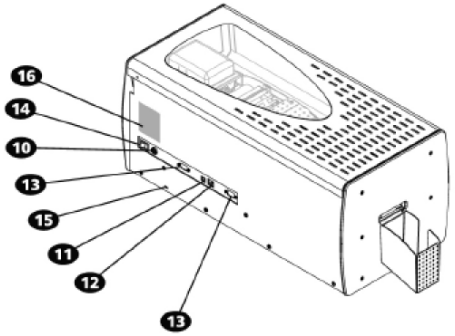
1. Подающий лоток на 100 карт
2. Секция кодирования и печати
3. Модуль переворота карты
4. Лоток для отбракованных карт, на 15 карт
5. Сектор ламинациии карт
6. приёмный лоток на 100 карт
7. Панель управления с 4 кнопками и двухстрочным ЖК дисплеем
8. Светодиодный индикатор для индикации состояния
9. Замок крышки для защиты компонентов принтера



На задней панели принтера расположены:

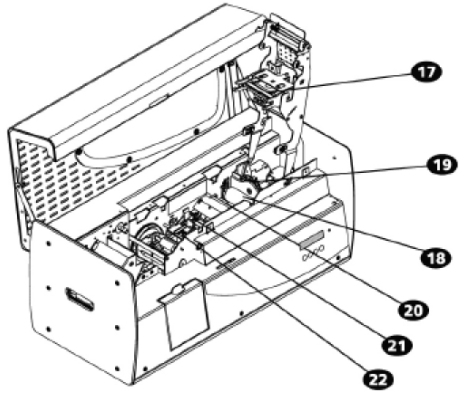
10. Разъём блока питания
11. Разъём USB
12. Разъём RJ45 для Ethernet
13. Разъём(ы) DB9 (опция)
14. Выключатель питания
15. Место подсоединения замка Kensingston®

Также вы сможете найти шильдик с идентификационными данными (16), в частности, серийный номер принтера и его MAC-адрес (необходимый для подсоединения по сети Ethernet по протоколу TCP/IP).



Наконец, секция кодирования и печати карт содержит несколько компонентов:

17. термальная головка для цветной печати разрешением 300 dpi
18. чистящий ролик (собирает пыль с карт)
19. Рычаг-ограничитель для подстройки толщины подаваемых карт от 0,25 мм (10 мил) до 1 мм (40 мил)
20. Головка магнитного кодировщика
21. Контактная станция для смарт-карт
22. Антенна для кодирования бесконтактных карт (RFID)



Установка принтера

Принтер Evolis должен быть установлен в сухом, хорошо проветриваемом месте, защищенном от пыли и потоков воздуха.

На самом деле, в ходе процесса ламинации температура ламинатора может достигать максимум 180°C, поэтому рекомендуется, чтобы инструкции относительно температуры окружающей среды выполнялись. Кроме того, убедитесь, что Вы установили Securion на прочную горизонтальную поверхность, которая может выдержать его вес. Securion весит около 15 кг.
Наконец, важно обеспечить свободный доступ к разъемам принтера, расположенным на задней панели принтера.

Ввиду большого веса принтера (15 кг), и с целью исключить физические травмы, не пытайтесь установить принтер в одиночку.

Проверьте компоненты, входящие в комплект поставки

Принтер Evolis поставляется с комплектом принадлежностей, которые рекомендуется проверить.

Обратите внимание, что комплект поставки может меняться в зависимости от географического положения места поставки.

Securion поставляется в специальной упаковке, специально сконструированной для защиты изделия от любых возможных повреждений при транспортировке.

В случае видимых повреждений в момент доставки следует принять все необходимые меры в отношении перевозчика и немедленно связаться с дилером Evolis, который окажет вам необходимую помощь.

Компания Evolis уделила особое внимание качеству упаковки, и мы настоятельно рекомендуем хранить ее в чистом сухом месте.

Упаковка потребуется в случае возврата оборудования.
В течение срока действия гарантийных обязательств изготовителя возврат оборудования без оригинальной упаковки компании Evolis может привести к потере гарантии!

В комплект поставки принтера Securion входят:

- Блок питания компании VP ELECTRONIQUE, модель PAC150M
- Кабель электропитания
- USB-кабель (длина 1,8 м) - изделие № A5017
- CD-Rom с драйвером и документацией

CD-Rom с программой eMedia Card Designer для создания бэджей и персонализации с использованием исходной базы данных Excel

- Набор для чистки
- Документ «Ограниченная гарантия Evolis» (требует ознакомления)

При отсутствии одного из этих компонентов обратитесь к дилеру Evolis.

Используйте только блок питания, поставляемый с принтером Securion: VP ELECTRONIQUE модель PAC 150M.

Типы лент для ламинирования

- Стандартная тонкая голографическая лента (лак), покрытие полной поверхности карты на 400 карт
- Пэтчи (пленка) прозрачные толщиной 1 мил (25 мкм) на 200 карт
- Пэтчи (пленка) прозрачные толщиной 0,6 мил (15 мкм) на 200 карт
- Специальные ленты в виде пэтчей или специальное защитное покрытие – по запросу

Опции

- Варианты кодирования (возможно их комбинирование)

  Кодировщик магнитной полосы по стандарту ISO 7811 или JIS2 (HiCo/ LoCo)
  Контактная станция для смарт-карт – ISO 7816-2

  Контактная станция для смарт-карт и кодировщик – PC/SC, EMV 2000-1

  Кодировщик бесконтактных карты – ISO 14443A, B, ISO 15693, Mifare, DesFire, HID iCLASS. Другие виды – по запросу.
- Дополнительный лоток на 100 карт: рубиновый (Ruby), голубой (Lagoon), холодный серый (Glacier)

Гарантия

Для обеспечения оптимального качества работы принтера и продления срока его службы используйте расходные материалы «Evolis Genuine products» r

- Принтер, ламинатор, печатающая головка, горячий вал ламинатора: 2-х летняя гарантия или максимуме печати 100 000 карт, в зависимости от того, что произойдет первое*

  ** При условии соблюдения определенных условий и использования расходных материалов Evolis*

Типы карт	Все ПВХ карты и композитные ПВХ карты
Формат карт	ISO CR-80 – ISO 7810 (53.98 x 85.60 мм)
Толщина карт	0,25 ~ 1 мм (10 – 40 мил) Не рекомендуется ламинировать карты толщиной до 0,5 мм, рекомендуется толщина карт 0,76 мм
Емкость подающего лотка	100 карт (0,76 мм)
Емкость выходного лотка	100 cards (0.76 mm - 30 mil)
Габариты принтера	Без выходного лотка: 562,7 x 262,16 x 274,64 мм (Длина x Ширина x Высота) С выходным лотком: 658,2 x 262,16 x 274,64 мм
Вес принтера	15,4 кг
Интерфейсы	Порты USB и Ethernet (кабель USB в комплекте)
Электропитание	Блок питания: 110~230 В переменного тока, 2 А, 60~50 Гц; Принтер: 24 В постоянного тока, 6,25 А
Условия эксплуатации	Рабочая температура: 15°~30°C Относительная влажность: 20~65%, без конденсации Температура хранения: -5°~70°C Влажность при хранении: 20~70% без конденсации Вентиляция: естественная вентиляция

Характеристики принтера

Общие характеристики

■ Прочный металлический корпус с замком, ограничивающим доступ к расходным материалам
■ Съемный подающий лоток на 100 карт, цвет: рубиновый
■ Печатающая головка 300 dpi с улучшенной системой управления цветом, обеспечивающее высокое качество печати цвета
■ Модуль переворота карты для двусторонней печати и двустороннего ламинирования
■ Лоток для бракованных карт, на 15 карт
■ Выходной лоток на 100 карт
■ Панель управления с двустрочным ЖК-дисплеем и светодиодным индикатором состояния
■ Оперативная память 16 МБ, вмещающая изображении двух двусторонних карт
■ Интерфейсы: Securion оснащен портами USB и Ethernet. Кабель USB 1,8 м прилигается
■ Принтер оснащен разъемом для замка Kensington

Характеристики принтера

■ Модуль цветной печати карт и ламинатор
■ Печатная головка с разрешением печати 300 dpi (11,8 точек/мм)
■ Подсоединение к компьютеру через USB и Ethernet TCP-IP
■ Оперативная память 16 МБ, вмещающая изображении двух двусторонних карт
■ Модуль переворота карты для двусторонней печати и двустороннего ламинирования
■ Съемный подающий лоток на 100 карт (0,76 мм/ 30 мил)
■ Выходной лоток на 100 карт (0,76 мм/ 30 мил)
■ Лоток для бракованных карт, на 15 карт (0,76 мм/ 30 мил)
■ Панель управления с двустрочным ЖК-дисплеем и светодиодным индикатором состояния
■ Замок, закрывающий доступ к чистым картам, лентам и лотку бракованных карт
■ Принтер оснащен разъемом для замка Kensington

Режимы печати

■ Сублимационная цветная и Монохромная термотрансферная
■ Улучшенная система управления цветом, обеспечивающая высокое качество печати
■ Двусторонняя печать, стандарт печати «в край»

Режимы ламинации

■ Покрытие всей поверхности карты защитным слоем (лаком) и ламинация пэтчами (пленкой)
■ Двусторонняя ламинация
■ Скорость работы: от 2 мм/с до 18 мм/с
■ Рабочая температура ламинатора: от 100°C до 180°C

Скорость печати и ламинирования

Производительность персонализации зависит от дизайна карты и установок по скорости ламинирования:
■ YMCK-K, двусторонне ламинирование пэтчами 1 мил (25 мкм) – 85 ~ 105 карт/час
■ YMCK, , двусторонне ламинирование пэтчами 1 мил (25 мкм) – 95 ~ 120 карт/час

Поддерживаемые платформы

■ WindowsTM XP, 2003 и Vista (32 и 64 бит)

Типы лент для печати

■ 2-панельная черная монохромная лента KO на 500 карт
■ 5-панельная цветная лента YMCKO – 200 карт/рулон
■ 6-панельная цветная лента YMCKO-K – 200 карт/рулон
■ Полупанельная цветная лента YMCKO – 400 карт/рулон
■ Монохромные ленты – до 1000 карт/рулон: выпускается черная, красная, зеленая, синяя, белая, золотая и серебряная

Перед установкой

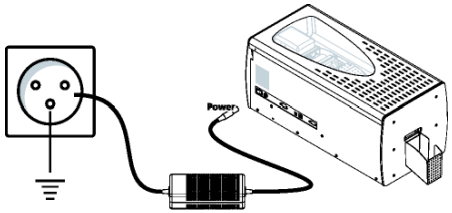
Перед установкой принтера необходимо выполнить следующие действия:

Подключите принтер к сети питания

Подключение к электрической сети

До подключения к электросети, убедитесь, что выключатель на задней панели принтера выключен (OFF (O)). Выключите принтер, для чего извлеките вилку принтера из розетки, которая должна всегда быть доступна.

Данное изделие следует подключать к электросети, которая надлежащим образом защищена и заземлена.



1. Подключите к блоку питания кабель питания, затем подключите разъем кабеля питания к принтеру.
2. Включите вилку кабеля блока питания в заземленную розетку.
3. Включите питание принтера, переключив выключатель питания в положение ON (1).
4. Начинает светиться панель управления и появляется сообщение ИНИЦИАЛИЗАЦИЯ (INITIALIZATION). После выполнения настройки после включения питания на меню появится надпись ГОТОВ (READY) и светодиодный индикатор должен светиться зеленым, не мигая. Если дисплей не освещается при включении питания или светодиод светится не зеленым светом и/или мигает, значит, что установка выполнена неправильно или неправильно работает принтер. Проверьте установку принтера.

Перед выполнением любых операций по техническому обслуживанию, обязательно выключайте выключатель питания принтера (OFF – 0).
Для вашей безопасности данные компоненты должны быть всегда доступны для обеспечения возможности действий в чрезвычайных обстоятельствах.

Данное изделие следует подключать к электросети, которая надлежащим образом защищена и заземлена.

Подсоединение кабеля передачи данных USB

Подключение кабеля передачи данных (USB, Ethernet или другой) до завершения установки драйвера принтера запрещено.
См. главу 2.1 и точно следуйте указаниям.

Установка лент

В принтере Evolis Securion используется два вида лент:

■ Цветные или монохромные ленты для печатающего модуля: их можно отличить по втулке с зубчатым колесом
■ Специальные ленты для ламинатора, отличаемые по простой трубчатой втулке

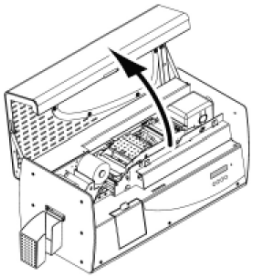
Ленты, выпускаемые компанией Evolis, специально разработаны так, чтобы гарантировать оптимальное функционирование вашего оборудования без риска его повреждения. Использование лент других производителей может нанести серьезный вред печатающей головке и ламинатору принтера , что немедленно повлечет за собой прекращение действия гарантии изготовителя.

Для обеспечения оптимального качества печати компания Evolis рекомендует чистить все оборудование каждый раз при смене ленты. Решение об этом принимает пользователь при условии, что выполняются обязательные циклы очистки для поддержания оборудования в идеальном рабочем состоянии (см. главу «Плановое обслуживание»).

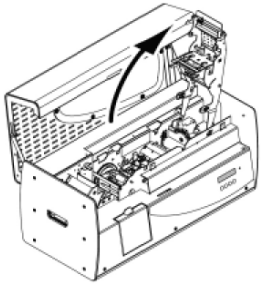
Гарантия изготовителя действует при условии соблюдения обязательных циклов чистки (см. документ «Ограниченная гарантия Evolis»).

Монохромная или цветная лента

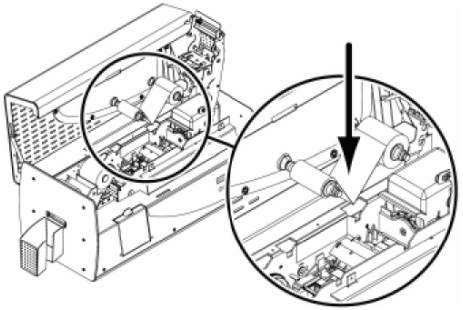
Для установки монохромной или цветной ленты в модуль печати, выполните следующие действия:



1. Откройте крышку принтера

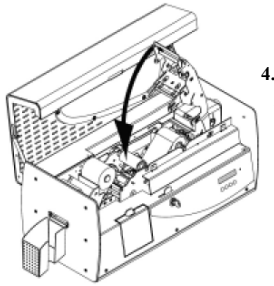


2. Нажав на защелку, переведите рамку с печатной головкой в вертикальное положение. Извлеките имеющуюся ленту, если она есть

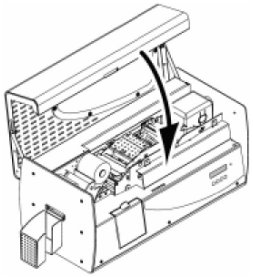


3. Установите новую ленту в положение, указанное на схеме:
- Зубчатым колесом ближе к задней части принтера.
- Катушкой с новой лентой справа (ближе к подающему лотку).

После того, как вы закроете рамку с печатной головкой, лента будет автоматически установлена в нужное положение.



4. Опустите *рамку с печатной головкой до щелчка*



5. Закройте крышку принтера.

5 Характеристики

этой главе содержатся технические характеристики принтеров Evolis и информация по сертификации

Заявление о соответствии требованиям

Concerning Safety and Electromagnetic Compatibility

Manufacturer's Name: Evolis Card Printer
Manufacturer's Address: 29, avenue de la Fontaine - Z.I. Angers Beaucouzé - 49070 Beaucouzé - France
Material Designation: Secu rio n
Year of Manufacture: 2007

I, the undersigned, Serge Olivier,
Declare that I have received the assumption of the above material, used and installed in accordance with the notice, with the essential requirements of Directives 73/23/CEE and 89/336/CEE, modified by 92/31/CEE and 93/68/CEE by the application of the following regulations:

EN 60950-1 of 2001
EN 55022 Class B of 1998: A1 (2000), A2 (2003)
EN 55024 of 1998 : A1 (2001), A2 (2003) EN 61000-3-2 of 2000
EN 61000-3-3 of 2000 +A1 of 2001

Full name: Serge Olivier
Title: Technical Manager **Date:** January 2007

EUROPE:: Norway Only: This product is designed for IT power system with phase-to-phase voltage 230V. Earth grounding is via the polarized, 3-wire power cord. **FI:** "Laite on liitettävä suojamaadoitus koskettimilla varustettuun pistorasiaan"
SE: "Apparaten skall anslutas till jordat uttag". **NO:** "Apparatet må tilkoples jordet stikkontakt"

FCC Statement (For U.S.A.)

Federal Communications Commission Radio Frequency Interferences Statement

Securion models conform to the following specifications: FCC Part 15, Subpart A, Section 15.107(a) and Section 15.109(a) Class B digital device.

Supplemental information:
This equipment has been tested and finds to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference's by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Use of a shielded cable is required to comply within Class B limits of Part 15 of FCC Rules.

Pursuant to Part 15.21 of the FCC Rules, any changes or modifications to this equipment not expressly approved by Evolis Card Printer may cause, harmful interference and void the FCC authorization to operate this equipment.

VCCI (For Japan)

This is a Class B product based on the standard of the Voluntary Control Council for Interference from Information Technology Equipment (VCCI). If this is used near a radio or television receiver in a domestic environment, it may cause radio interference. Install and use the equipment according to the instruction manual.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（ＶＣＣＩ）の基準に基づくクラスＢ情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。
取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

End of life product disposal

This symbol indicates that Waste Electrical and Electronic Equipment (WEEE) must be disposed of separately from normal household waste in order to promote reuse, recycling and other forms of recovery and to reduce the quantity of waste to be eliminated though landfill. WEEE includes accessories such as remote control, batteries, AC adaptor, etc. When you dispose of such products, please contact your distributor or Evolis at info@evolis.com.

Помощь

Чтобы оказывать пользователям помощь на постоянной основе, компания Evolis организовала службу по работе с клиентами на основе сети специализированных партнеров. Кроме того, найти ответы на вопросы, связанные с повседневной работой принтера Securion, можно на сайте www.evolis.com.

Сеть партнеров компании Evolis

По поводу любых нерешенных технических проблем обращайтесь к дилеру Evolis. Если у вас нет информации о дилерах компании Evolis, посетите сайт **www.evolis.com** и отправьте нам свой запрос. Evolis предоставит вам адрес ближайшего к вам дилера компании Evolis. Во время разговора с представителем дилера компании Evolis необходимо находиться рядом с компьютером и иметь под рукой следующую информацию:

- Тип и серийный номер принтера
- Тип конфигурации и используемой операционной системы
- Описание возникшей проблемы
- Описание мер, принятых для ее устранения

Поиск информации на www.evolis.com

Большой объем полезной информации об использовании принтеров Evolis и устранении неисправностей можно найти на сайте Evolis в разделе **Support & Services (Поддержка и обслуживание)**.
В этом разделе предлагаются для скачивания самые свежие версии встроенного программного обеспечения, драйверов печати и руководств пользователя, описаний применения и технического обслуживания принтеров Evolis и ответы на часто задаваемые вопросы (FAQ).

**FAQ : Frequently-asked Questions (часто задаваемые вопросы)*

Зарегистрируйте принтер для получения обновлений

Чтобы скачивать обновления драйверов и встроенного программного обеспечения, необходимо предварительно зарегистрироваться на сайте **www.evolis.com**.

Register for download

Please enter your personnal and company informations then submit the form. Your request will be validate by an Evolis sales representative and you will receive an e-mail with your credentials.

For more information please contact the Evolis customer services Departement **support@evolis.com.**

The fields in red are required.

Title: - Please select a title -
First name:
Last name:
Position:
E-mail:
E-mail confirmation:
Printer Serial Number:
Language: - Please select a language -
Company:
Department:
Address:

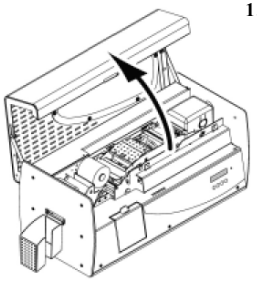
Чтобы получить доступ к регистрационной форме, введите в браузере следующий адрес:
http://www.evolis.com/en/supservices/profile.asp

Заполните форму полностью. Поля, выделенные красным, обязательны для заполнения.

Ваши коды доступа будут высланы на ваш электронный адрес вместе с подтверждением регистрации.

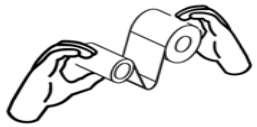
Пленка для ламинации (ламинат)

В ламинаторе содержит детали, нагретые до высокой температуры. Не допускайте касания деталей модуля Следуйте рекомендациям техники безопасности

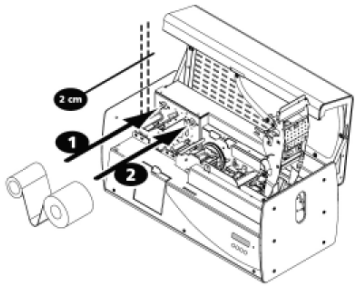


1. Откройте крышку принтера

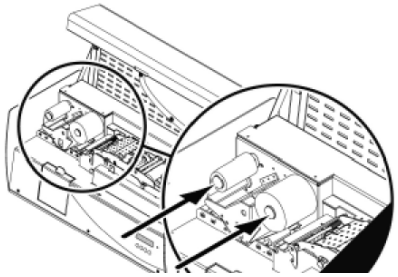
2. При необходимости извлеките имеющуюся плёнку, следя за тем, чтобы она не перекручивалась и не мялась. Поместите новую плёнку в принтер, держа её двумя руками, при этом в правой должна быть полная шпуля.
Держите плёнку так, как показано на рисунке.



3. Наденьте обе втулки на оси примерно на 2 см

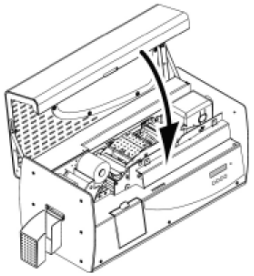


4. Заправьте плёнку, расправляя ё вдоль специально для этого предназначенных направляющих, стараясь не повредить ее.



5. После того, как плёнка займёт правильное положение, постепенно задвиньте втулки до упора. Затем надо убдиться, что плёнка свободно перемещается в ламинаторе, без складок.

6. Закройте крышку принтера



Одновременно с установкой печатных лент необходимо задать соответствующие параметры драйвера печати.
Подробнее об этом см. в главе ***Драйвер печати Windows – Свойства драйвера.***

Установка карт

Виды карт

Принтер Securion печатает на картах ПВХ различной толщины от 0,25 мм (10 мил) до 1 мм (40 мил).
Чтобы обеспечить оптимальное качество, используйте карты, соответствующие стандарту ISO 7810.

Выпускаются различные типы таких карт:

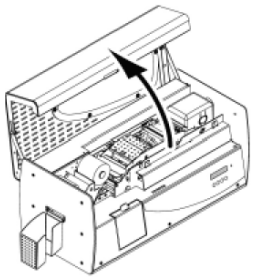
- Чистые карты
- Карты с магнитной полосой
- Контактные смарт-карты
- Бесконтактные смарт-карты
- Смарт-карты с магнитной полосой

Правильное размещение карт с магнитной полосой и контактных смарт-карт в подающем лотке имеет принципиальное значение. Неправильная установка карт воспрепятствует кодированию.

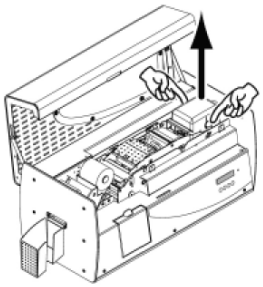
Чаще всего, карты ламинируются после печати. При этом карты необходимо нагреть до высокой температуры, что может вызвать деформацию карты из-за нагрева и последующего натяжения плёнки при охлаждении.
Компания Evolis рекомендует использовать карты, специально рассчитанные на ламинацию. Для получения более подробной информации обратитесь к дилеру Evolis, который поможет с выбором вида расходного материала.

Установка карт в подающий лоток

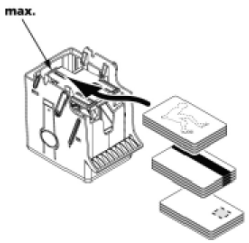
Карты устанавливаются в подающий лоток следующим образом:



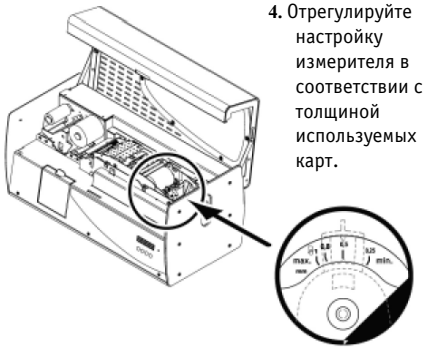
1.. Откройте крышку принтера



2. Снимите подающий лоток, как показано на рисунке.



3. Вставьте карты в подающий лоток (см. рисунок), стороной для печати вниз.



4. Отрегулируйте настройку измерителя в соответствии с толщиной используемых карт.

Неудовлетворительное качество печати

1. Необходимо изменить параметры яркости и контрастности
- Недостаточная контрастность и цветовая насыщенность: увеличьте контрастность и яркость в настройках драйвера печати.

2. Возможно, используется непригодный тип карты
- Убедитесь, что тип используемой карты соответствует требованиям.

Подробнее см. в разделе «Характеристики» данного руководства.

Негладкая или неплоская карта

Попробуйте выполнить печать на картах другого типа.

Частичная или неправильная печать

1. Проверьте заданные параметры печати
- Убедитесь, что элементы форматирования не выходят за поля.
- Проверьте ориентацию документа, выбранную в настройке драйвера печати (Альбомная или Книжная).

2. Проверьте интерфейсный кабель принтера
- Если печатаются необычные символы, убедитесь, что используется интерфейсный кабель, соответствующий принтеру.
- Проверьте подключение к компьютеру и принтеру.
- Попробуйте использовать другой аналогичный кабель.

3. Убедитесь в чистоте принтера
- При необходимости выполните чистку внутренних частей принтера, валиков и печатающей головки.

См. раздел «Техническое обслуживание» данного руководства.

4. Убедитесь, что карты чистые
- Убедитесь, что карты хранятся в месте, защищенном от пыли.

5. Убедитесь в чистоте печатающей головки
О процедуре чистки печатающей головки см. в разделе «Техническое обслуживание» данного руководства.

6. Проверьте ленту
- Убедитесь, что лента правильно установлена в принтер.
- Убедитесь, что лента правильно разворачивается.
- убедитесь, что в драйвере принтера выбран нужный тип ленты (вкладка **Graphic** (**Графика**)).

Не забудьте применить параметры, нажав кнопку **Set ribbon** (**Выбор ленты**)

7. Проверьте печатающую головку
- Если на карте появляются горизонтальные (белые) линии, возможно, некоторые детали печатающей головки загрязнены или повреждены.
- Выполните чистку печатающей головки.

Подробнее см. в разделе «Техническое обслуживание» данного руководства.
- Если проблема не устраняется после чистки, свяжитесь с дилером Evolis для получения новой печатающей головки.

Улучшение качества печати

Приведенная ниже информация поможет устранить проблемы с качеством печати, которые могут возникнуть при работе с принтером. Если эта информация не поможет, свяжитесь с дилером Evolis.

Печать не выполняется

1. Проверьте питание оборудования

Убедитесь в следующем:

- Шнур питания правильно подключен к принтеру и работающей розетке.
- Выключатель питания на задней панели принтера включен (в положении **ON**, или **1**)
- Питание подано на принтера. Дисплей должен показывать сообщение **Ready (готов)**, а светодиод должен светиться ровным постоянным светом.
- Используется источник питания, который входит в комплект принтера

2. Проверьте подающий лоток и карту в принтере

- Проверьте наличие карт в подающем лотке.
- Убедитесь, что карта не застряла. В этом случае светодиод будет светиться красным.

3. Проверьте ленту и ламинирующую ленту

- Убедитесь, что лента правильно установлена, и что крышка модуля печати закрыта до щелчка.

4. **Напечатайте пробную карту**

См. раздел «Печать и анализ пробной карты»

5. Проверьте интерфейсный кабель принтерае

- Проверьте подключение к компьютеру и принтеру.
- Попробуйте использовать другой аналогичный кабель.

6. Проверьте драйвер печати

- Проверьте наличие драйвера печати принтера Securion в параметрах Windows.
- Проверьте параметры печати компьютера
- Убедитесь, что Securion выбран в качестве принтера по умолчанию.

Из принтера выходит пустая карта

1. Проверьте ленту

- Убедитесь, что лента не закончилась и не порвана.

При необходимости замените или переустановите ленту.

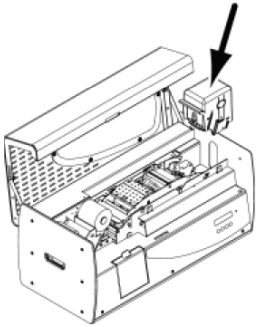
2. Проверьте подключение принтера

- Проверьте интерфейсный кабель принтера.
- Проверьте подключение к компьютеру и принтеру.
- Попробуйте использовать другой аналогичный кабель.

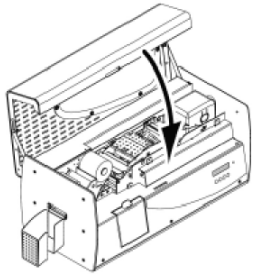
3. Возможно, повреждены детали печатающей головки

- Напечатайте тестовую карту.

Если тестовая карта не печатается, свяжитесь с дилером Evolis для получения новой печатающей головки.



5. Вставьте подающий лоток в принтер до щелчка.



6. Закройте крышку принтера.

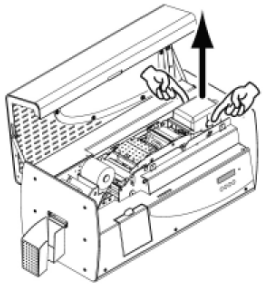
Используйте только типы карт, указанные в разделе «Список расходных материалов» этого Руководства.
Не прикасайтесь к поверхности карты, предназначенной для печати: от этого зависит качество печати. Не используйте поврежденные, согнутые или рельефные карты.
Чистые карты необходимо хранить в чистом месте, защищенном от пыли.

Регулировка толщины

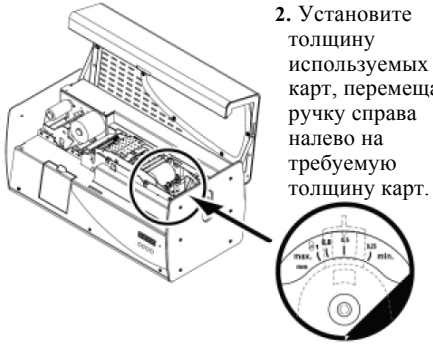
Принтер Securion снабжен системой для установки толщины карт вручную. Доступ к системе возможен со стороны подающего лотка или при открытой крышке через модуль печати.

Принтер Securion может работать с картами толщиной от 0,25 мм (10 мил) до 1 мм (40 мил). Заводская установка толщины карт составляет 0,76 мм (30 мил).

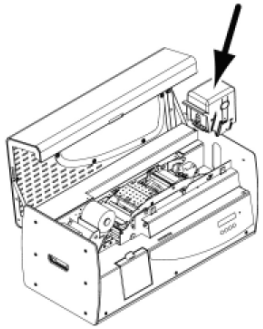
Настройка толщины карт со стороны подающего лотка



1. При открытой крышке снимите подающий лоток с принтера (см. рисунок).

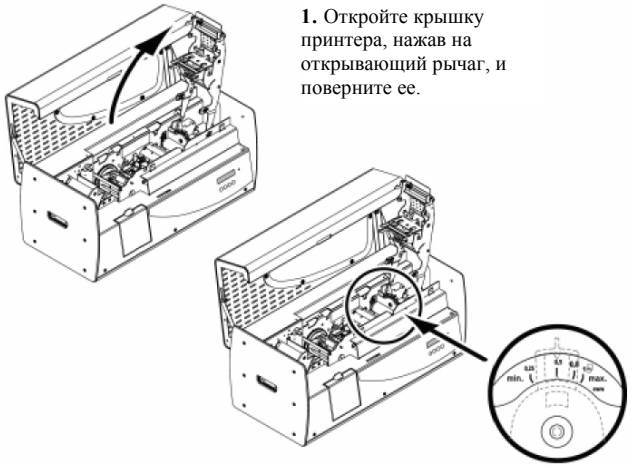


2. Установите толщину используемых карт, перемещая ручку справа налево на требуемую толщину карт.



3. Установите подающий лоток обратно в принтер. Затем нажмите на подающий лоток до щелчка.

Настройка толщины карт изнутри принтера:

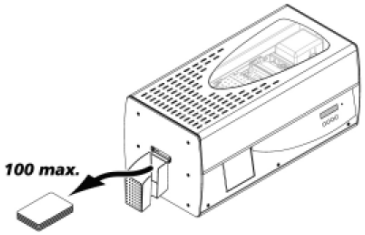


1. Откройте крышку принтера, нажав на открывающий рычаг, и поверните ее.

2. Если лента установлена в принтер, удалите ее. Затем установите толщину используемых карт, перемещая ручку справа налево на требуемую величину толщины карт.

3. Установите ленту в принтер и закройте крышку.

Извлечение персонализированных карт



По окончании цикла персонализации карта поступает в приемный лоток, расположенный на устройстве слева.

Пользователь может легко извлечь одну из трех карт:

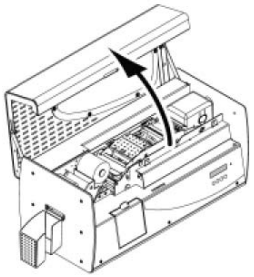
- Карту с видимой лицевой стороной – первая карта внизу стопки карт в выходном лотке
- Карту с видимой изнаночной (задней) стороной – верхняя карта в выходном лотке
- Карту на выходе из ламинатора.

Задание последнего метода извлечения карт описано в меню «Свойства» драйвера принтера. Пожалуйста, прочтите главу «Свойства драйвера» для боле получения более подробной информации.

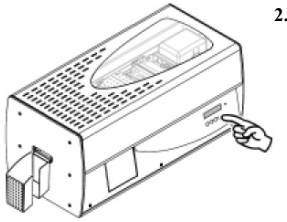
Извлечение карты из ламинатора

Если в ламинаторе застряла карта, на панели управления появляется сообщение **Laminator Error (ошибка ламинатора)**. Работа принтера прекращается.

Не выключайте принтер: это приведет к потере выполняемых заданий печати, которые хранятся в памяти принтера.



1. Откройте крышку принтера.



2. Нажмите кнопку на панели управления для выброса карты в лоток бракованных карт.

3. Повторите эту операцию столько раз, сколько необходимо, если необходимо.
4. Если выброс карты не дает результата, попробуйте вынуть карту вручную, убедившись, что Вы не коснетесь горячих деталей ламинатора.

Если ламинатор слишком горячий, выключите принтер и подождите, пока ламинатор не остынет (это займет несколько часов). Попробуйте снова извлечь карту вручную.

Если несмотря на все попытки карта остается в принтере, свяжитесь с Вашим дилером Evolis, который сможет предоставить необходимую техническую поддержку.

Запрещается использовать металлические инструменты или предметы при работе с принтером: вы можете нанести себе травму или повредить компоненты оборудования. ТТакие повреждения не покрываются заводской гарантией на оборудование

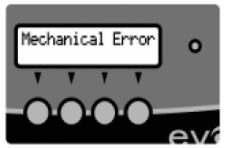
Послу успешного извлечения карты убедитесь, что пленка правильно вставлена, затем закройте крышку принтера. Принтер продолжит работу.

Поиск и устранение неисправностей

В этом разделе вы найдете рекомендации по устранению некоторых проблем, возникающих при работе с принтером.

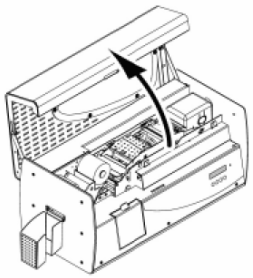
Запрещается использовать металлические инструменты или предметы при работе с принтером: вы можете нанести себе травму или повредить компоненты оборудования.

Извлечение карты из печатающего устройства

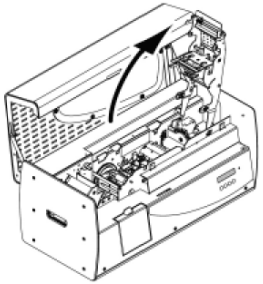


Если в печатном модуле застряла карта, на пенли п\управления появляется сообщение **Mechanical error(сбой механики)**. Работа принтера прекращается.

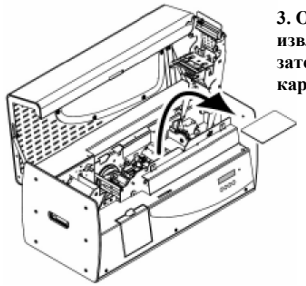
Не выключайте принтер: это приведет к потере выполняемых заданий печати, которые хранятся в памяти принтера.



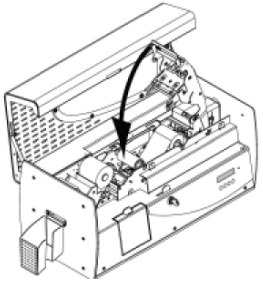
1. Откройте крышку принтера.



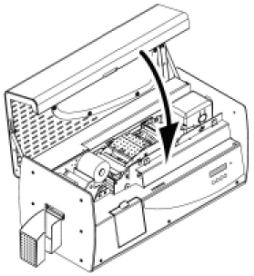
2. Откройте крышку модуля печати, выньте ленту.



3. Осторожно извлеките затсрявшую карту



4. Выньте ленту, закройте крышку модуля печати до щелчка.



5. Закройте крышку принтера.

Принтер продолжит работу.

2 Установка параметров

Установка параметров принтера и его драйвера – очень важная процедура, которая требует особого внимания. Неправильно заданный тип ленты или неверные настройки отрицательно влияют на качество персонализации.
Поэтому следует действовать поэтапно, меняя параметры, только если вы абсолютно уверены в этом. Evolis позволяет в любой момент вернуться к заводским установкам, если сделанные изменения не дали ожидаемого результата.

Неверный выбор рабочей температуры ламинатора может привести к порче карты или ленты и, в самых сложных случаях, может повредить сам ламинатор.
Соблюдайте осторожность при изменении параметров. Учтите, что вы всегда можете обратиться к своему дилеру Evolis для получения совета и помощи, прежде чем вносить те или иные изменения.

Драйвер печати Windows

Драйвер печати принтера Securion компании Evolis работает с операционными системами Windows XP, 2003, Vista (32- и 64-битная)

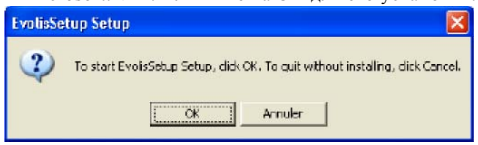
Установка драйвера печати

Для установки драйвера печати потребуется CD-ROM «Драйверы и документация», который входит в комплект поставки принтера Evolis.

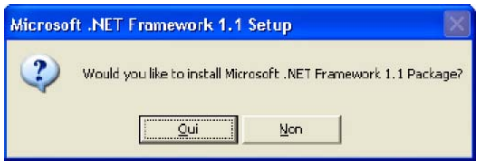
Перед началом процедуры убедитесь, что кабель передачи данных отключен.

Программа инициализации автоматически выбирает устанавливаемую версию с учетом используемой на компьютере операционной системы.

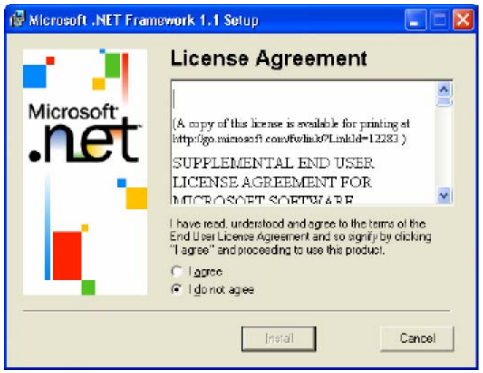
1. Вставьте CD-ROM «Драйверы и документация» (DRIVERS & DOCUMENTATIONS) в привод CD Вашего компьютера.
2. Подождите несколько секунд, пока не появится окно с просьбой выбрать язык. Если CD-Rom не запускается автоматически, сделайте двойной щелчок на файле **setup.exe**, расположенном в директории DRIVERS на диске.
3. Выберите язык, кликнув на соответствующем флажке.
4. Кликните на кнопке «Установить драйвер» («Click the "Install Driver") для запуска программы установки.
5. При работе под управлением систем Windows XP или 2003 может потребоваться установка пакета Microsoft.NET. Кликните на OK для его установки.



Подтвердите свое намерение для проведения установки Microsoft.NET, кликнув на Yes.



Затем продолжите установку до конца.



6. Установка Microsoft.NET закончена. Нажмите на OK для продолжения установки драйвера.

7. Установка драйвера выполняется в 7 этапов. Убедитесь, что Вы точно выполняете все требования инструкции.

Обновление встроенного программного обеспечения

Обновление встроенного программного обеспечения – это простая операция, но если ее не выполнить полностью, это может привести к выходу принтера из строя.

Перед выполнением любого обновления проконсультируйтесь у дилера Evolis о необходимости выполнения этой операции. Обычно такие обновления требуются только в случае возникновения проблем или неисправностей, которые явным образом выявлены дилером Evolis.

Для загрузки обновления с сайта **www.evolis.com/en/supservices/access.asp** необходимо сначала зарегистрировать принтер в компании Evolis (о получении обновлений см. в разделе **«Регистрация изделия»**).
1. Введите имя пользователя и пароль; на экране откроется страница.
2. Выберите модель принтера Securion и встроенное программное обеспечение.
3. Дайте согласие на загрузку файла в каталог вашего жесткого диска.

Файл хранится в виде zip-архива, который необходимо распаковать.

4. Дважды нажмите на файл в каталоге, чтобы начать загрузку.

5. При получении запроса программы нажмите кнопку **Download (Загрузка)**. В процессе загрузки кнопка на панели управления будет мигать.

6. После загрузки встроенного программного обеспечения (примерно через 30 секунд) операция завершится.

7. Принтер начинает работу, появляется сообщение RESTARTING, которое должно смениться сообщением READY.

Это свидетельствует о том, что встроенное программное обеспечение загружено правильно.

Запрещается прерывать обмен между компьютером и принтером во время важного этапа загрузки (путем отключения соединительного кабеля или отключения питания принтера или компьютера). Это может привести к полному выходу принтера из строя.
Если это произойдет, свяжитесь с дилером Evolis, который заменит плату процессора в принтере.

Обновление драйвера печати

Обновление драйвера печати требуется для устранения неисправностей.

Перед выполнением любого обновления проконсультируйтесь у дилера Evolis о необходимости выполнения этой операции.

Для загрузки обновления с сайта **www.evolis.com/en/supservices/access.asp** необходимо сначала зарегистрировать принтер в компании Evolis (о получении обновлений см. в разделе **«Регистрация изделия»**).

1. Введите имя пользователя и пароль; на экране откроется страница.

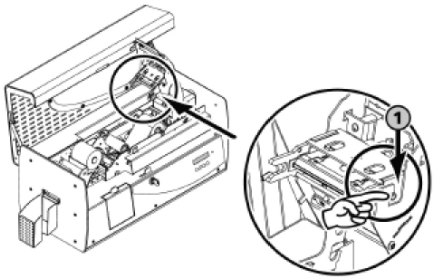
2. Выберите модель принтера Pebble (или Dualys) и Драйверы (Drivers).

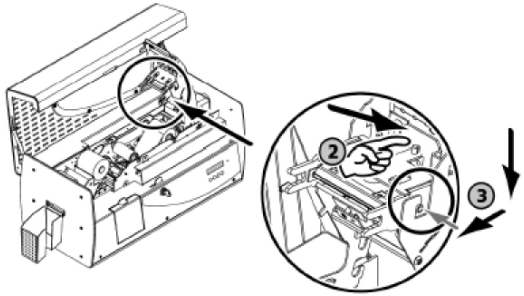
3. Дайте согласие на загрузку файла в каталог вашего жесткого диска.

Файл хранится в виде zip-архива, который необходимо распаковать.

4. Дважды нажмите на извлеченный из архива файл (Setup.exe) для запуска процесса загрузки.

Дополнительную информацию можно найти в разделе **«Установка драйвера принтера»**.





5. Вставьте головку вертикально в две направляющие, чтобы заблокировать выступы вилки в соответствующих гнездах.

6. Поверните печатающую головку, нажав на верх металлической детали, чтобы она оказалась зажатой в подпружиненной детали.

7. Головка установлена на место.
8. Закройте крышку. Новая печатающая головка установлена.

Этап 3 – Настройка параметров новой печатающей головки

Включите принтер в электросеть и убедитесь в том, что он правильно подключен к компьютеру, на котором находится драйвер печати принтера.

2. В окне **«Properties» (Свойства)** драйвера печати нажмите на диалоговое окно **«Tools» (Инструменты)**.

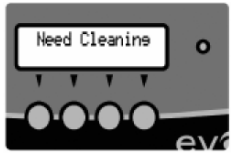
3. В области «Dialog with printer» (Диалог с принтером) введите следующую команду: Pkn;x

X = номер комплекта печатающей головки, который вы записали на этапе 2

Пример: если номер комплекта печатающей головки 179-004-00048-D, необходимо ввести команду: Pkn; 179-004-00048-D

Если номер комплекта печатающей головки введен неправильно, это может привести к повреждению принтера, и действие гарантии может быть прекращено.

Этап 4 – Чистка принтера

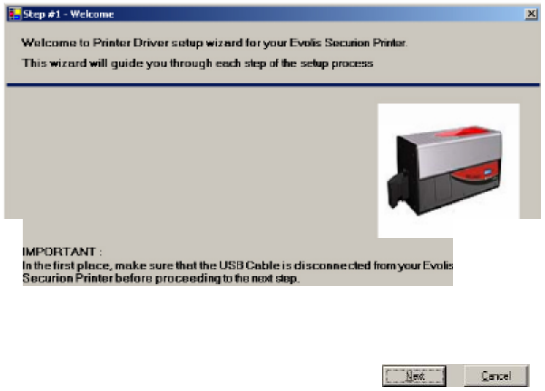


На панели управления высвечивается сообщение **Need Cleaning (надо провести чистку)**
После замены печатающей головки абсолютно необходимо провести цикл очистки всего принтера.
До завершения этой операции запрещается выполнять любую печать на принтере.

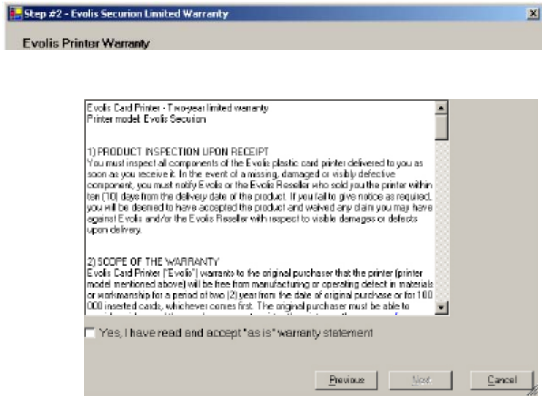
Выполнение этой операции описано в разделе **«Чистка модуля подачи карт»**. Следует также почистить чистящий валик и заменить карты и ленту.

После выполнения очистки принтер Evolis снова готов к персонализации карт.

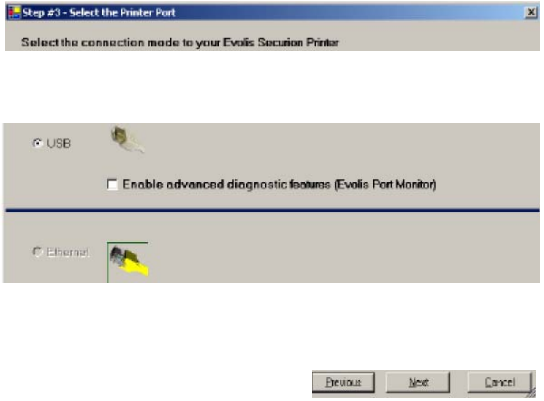
Этап 1: Отключение кабеля передачи данных



Этап 2: Согласие с условиями ограниченной гарантии



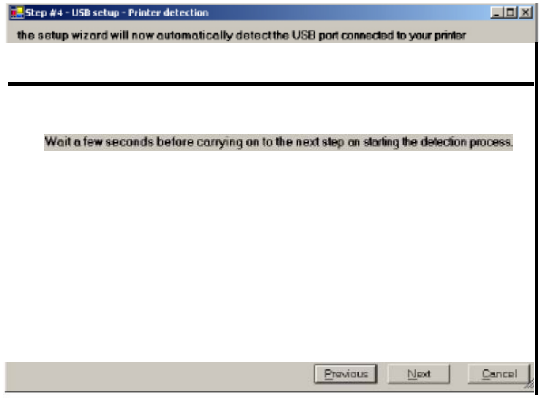
Шаг 3: Выбор коммуникационного порта

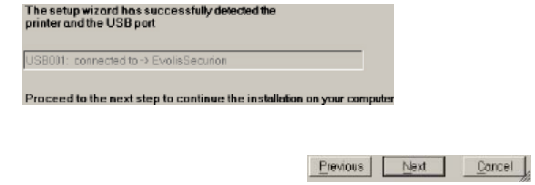


При установке подключения через порт USB можно выбрать активацию приложения Port Monitor, которое отображает все сообщения об ошибках в процессе на экране компьютера

Этап 4: Обнаружение коммуникационного порта

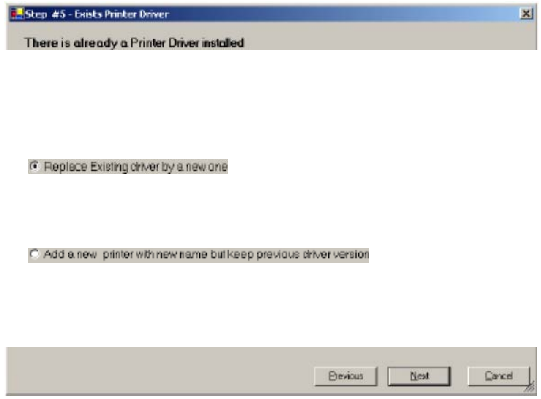
Подключите кабель передачи данных и дождитесь, пока мастер установки не обнаружит порт с подключенным к нему вашим принтером перед тем, как перейти к следующему шагу.





Этап 5: замена существующего драйвера

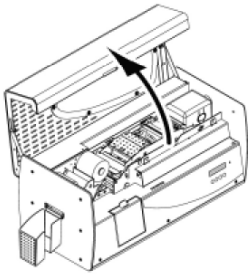
Этот этап будет выполняться только в том случае, если системой будет обнаружен существующий драйвер печати.



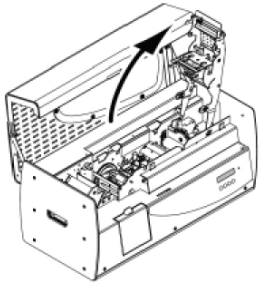
Для замены печатающей головки, необходимо выполнить следующее:

Перед заменой печатающей головки обязательно отключите принтер от электросети

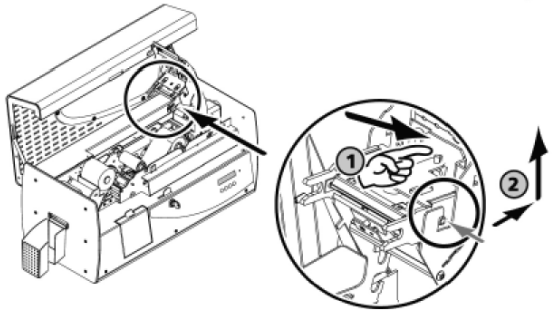
Этап 1 – Снятие дефектной печатающей головки



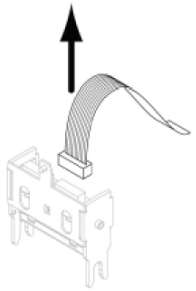
1. Откройте крышку принтера.



2.Откройте крышку печатного модуля.

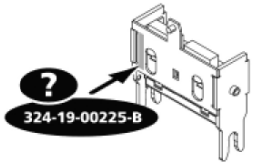


3. Нажмите на фиксирующей пластине, как показано на рисунке, для того, чтобы освободить фиксаторы скобы-держателя, выведите фиксирующие штифты

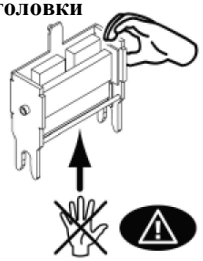


4. Осторожно поверните головку и отсоедините разъем кабеля, не прилагая усилий к механизму.

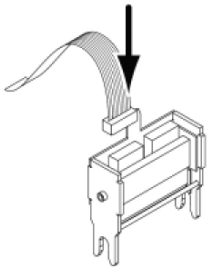
Этап 2 – Установка новой печатающей головки



1. Запишите код, указанный на белой этикетке, прикрепленной к печатающей головке. Этот код вам понадобится на этапе 3.

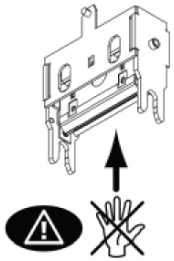


2. Возьмите новую печатающую головку и поверните ее к себе так, чтобы белый разъем был виден.

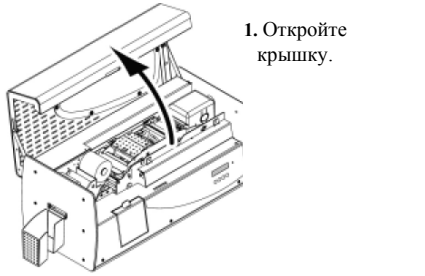


3. Установите кабель в соответствующее гнездо, убедившись, что он правильно сориентирован. Не прилагайте усилий к механизму, поскольку прочность этой детали относительно невелика.

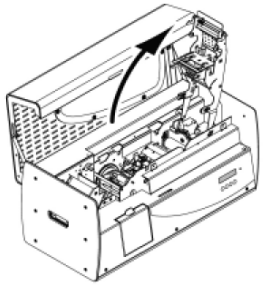
4. Поверните головку так, чтобы была видна надпись: разъема теперь видно быть не должно.



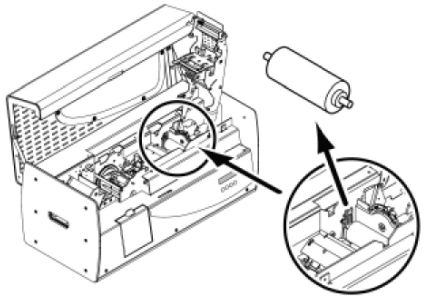
Для замены валика выполните следующие действия:



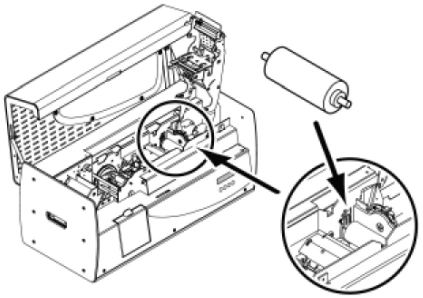
1. Откройте крышку.



2. Откиньте крышку печатного модуля, затем выньте печатную ленты



3. Выньте чистящий валик



4. Установите новый валик в принтер, убедившись, что он правильно установлен в гнезде.

5. Замените ленту, опустите и закройте крышку печатного модуля до щелчка.
6. Закройте крышку принтера. Теперь принтер готов к работе.

Замена печатающей головки

Печатающая головка принтера – очень важный и уязвимый компонент принтера. Ее качество определяет качество печати, и ее регулярное обслуживание, как и отсутствие пыли в помещении, гарантируют длительный срок ее службы.

Тем не менее, печатающей головке может потребоваться замена. Компания Evolis разработала уникальное устройство, позволяющее пользователю заменить печатающую головку без инструментов, тщательно соблюдая приведенные ниже инструкции.

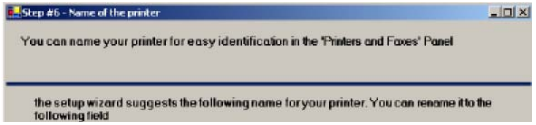
Рекомендуется проконсультироваться с дилером компании Evolis о целесообразности замены печатающей головки. При необходимости новую печатающую головку можно получить у дилера.

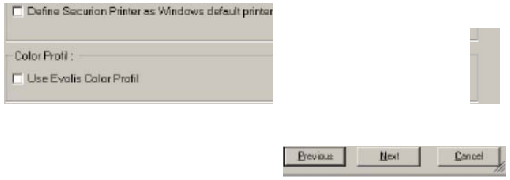
В компании Evolis действует программа по замене дефектных печатающих головок в течение гарантийного срока принтера. Ваше оборудование участвует в программе при соблюдении следующих условий:

- *Вы используете только расходные материалы Evolis (ленты и материалы для технического обслуживания).*
- *Вы неукоснительно соблюдаете циклы технического обслуживания оборудования.*
- *Принтер работает в условиях отсутствия пыли в соответствии с техническими спецификациями.*
- *Вы используете плоские карты без грубых участков, которые могут повредить поверхность печатающей головки.*

Этап 6: Персонализация принтера

На этом этапе можно задать имя принтера.

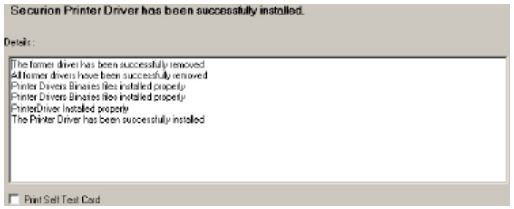




Принтер может быть также выбран в качестве принтера по умолчанию.

Затем можно выбрать Evolis Color Profile (Профиль цветов). В некоторых случаях профиль цветов позволит обеспечить более точное соответствие цветов печатного изображения цветам на экране.

Этап 7: Установка драйвера и завершение процесса



После завершения процесса установки напечатайте тестовую карту, чтобы убедиться в том, что принтера работает нормально. Теперь принтер готов к работе.

Для установки принтера через порт Ethernet с TCP/IP, загрузите дополнительное руководство «Securion - User Guide - Ethernet Setup» (Руководство пользователя Securion по установке через Ethernet) с сайта www.evolis.com/ en/supservices/download_UGQO.asp

Выберите **“Securion”**, затем **«Ethernet Setup» (Установка Ethernet)**. Выберите нужный язык и нажмите кнопку **download** (загрузка).

Свойства драйвера

Перед использованием принтера необходимо задать соответствующие параметры:

- **Тип ленты для печати карт**
- **Тип ленты для ламинирования карт**
- **Установки параметров по умолчанию**
- **Настройка параметров кодирования**

Дополнительная информация о лентах Evolis содержится в разделе, содержащем перечень расходных материалов 'Evolis Genuine Product' ("Оригинальные расходные материалы Evolis»)

В основном, рекомендуется придерживаться параметров, установленных по умолчанию драйвером печати. Изменение этих параметров пользователем, не обладающим достаточной квалификацией, может привести к низкому качеству персонализации и к повреждению оборудования.
Поэтому будьте внимательны и связывайтесь с дилером Evolis, который даст рекомендации по установке этих параметров при необходимости.

Имеется доступ к следующим параметрам печати:

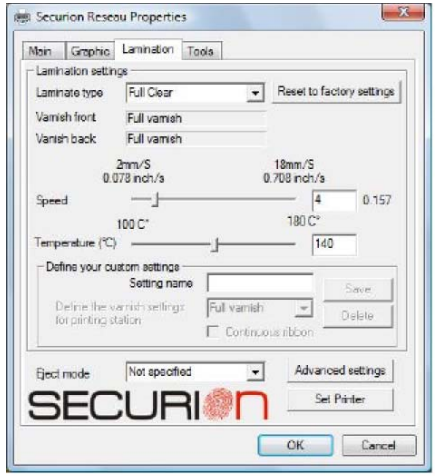
- После нажатия кнопки **Start (Пуск)**, расположенной внизу слева на панели задач Windows, выберите в открывшейся панели **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.
- Выберите свой принтер, щелкнув левой кнопкой мыши, например **Evolis Securion**
- Щелкните снова правой кнопкой мыши для вызова контекстного меню и выберите **Properties (Свойства)**

Появится исходное окно для настройки параметров оборудования.

*Основными вкладками для определения параметров являются **'Graphics' (Графика)** и **'Tools' (Инструменты)***

Вкладка 'Graphic' (Графика)

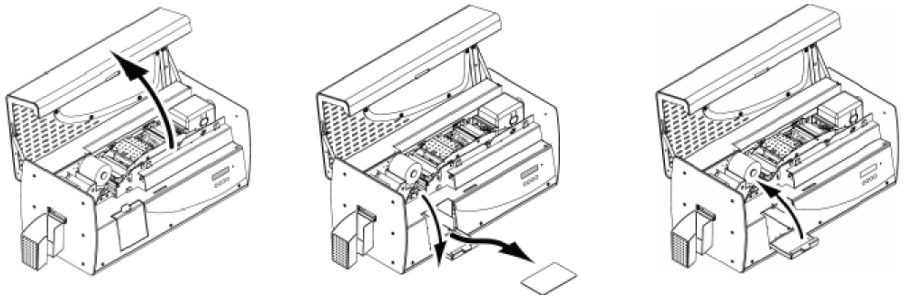
- Выбор режима печати и соответствующего типа лент
- Выбор режима ламинации
- Режим двусторонней печати
- Настройка параметров ленты: цвет, черная панель, опции панели лакировки (*зависят от типа выбранной для печати ленты)*



Вкладка 'Lamination' (Ламинация)

- Выбор типа пленки
- Выбор параметров ламинации
- Сохранение пользовательских настроек
- Выбор режима извлечения карты

Для того, чтобы опустошить лоток бракованных карт, проделайте следующее:



1. Откройте крышку принтера
2. **Откройте лоток для бракованных карт и выньте карты**
3. **Закройте крышку лотка**

4. Нажмите кнопу на панели управления для активизации меню.
5. Выберите пункт меню **CONFIG** и подтвердите выбор нажатием на **OK**, затем промотайте меню для пункта **REJECT BOX**. Подтвердите выбор нажатием **OK**.
6. Выберите пункт **Reset** в меню и подтвердите выбор нажатием **OK**.
7. Выйдите из меню.
8. Закройте крышку.

Evolis рекомендует регулярно вынимать карты из этого лотка, например, при смене ленты или при проведении чистки принтера

Техническое обслуживание

Принтеры Evolis сконструированы так, чтобы обеспечить высококачественную персонализацию, простоту использования и длительный срок службы.
Однако в зависимости от типа и объема персонализируемых карт, а также от условий эксплуатации некоторые детали могут быть заменены пользователем.
Кроме того, в компьютерной технике обычно выполняют модернизацию программных компонентов: встроенного программного обеспечения и драйверов печати.

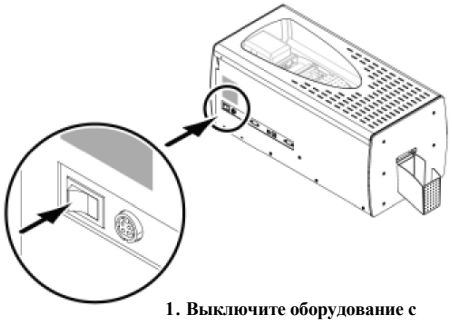
В следующих разделах приведены сведения по операциям планового обслуживания, которые позволяют поддерживать принтер Evolis в идеальном рабочем состоянии.

Замена чистящего валика

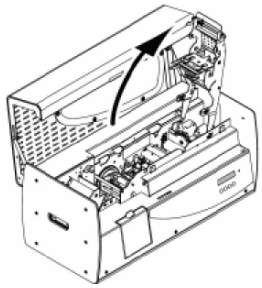
Если, несмотря на регулярное обслуживание, эффективность чистящего валика снижается, его необходимо заменить, чтобы печатающая головка не оказалась загрязненной и, в конечном итоге, необратимо поврежденной. См. раздел «Обслуживание чистящего валика».

Чистящий валик можно приобрести у дилера компании Evolis.

Провести чистку печатной головки как показано ниже:



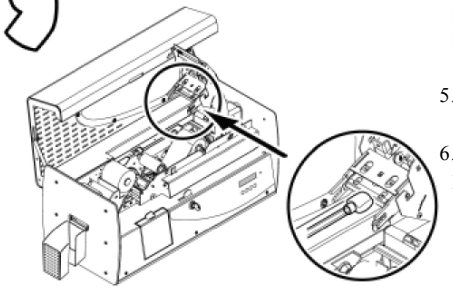
1. Выключите оборудование с помощью выключателя на задней панели принтера



2. Откройте крышку принтера и крышку печатного модуля

3. Возьмите аппликатор и сдавите его посередине до щелчка. Мягкая часть аппликатора пропитывается спиртом.

4. Ватным тампоном аккуратно протрите печатающую головку справа налево в течение нескольких секунд.



5. Закройте крышку модуля печати.

6. Закройте крышку. Принтер снова готов к работе.

Перед использованием принтера после цикла чистки подождите 2 минуты, чтобы чистящая жидкость полностью испарилась.

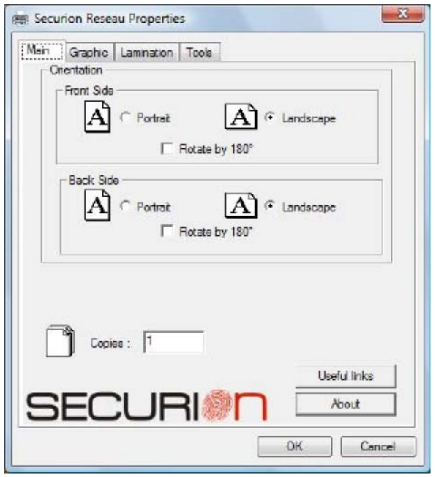
Удалите карты из лотка бракованных карт

Принтер Securion оснащен лотком для бракованных карт, предназначенным для того, чтобы можно было отделить качественные карты от непригодных к использованию.
Бракованные карты автоматически выводятся в лоток бракованных карт, емкостью 15 карт.

ТЭтот лоток надо периодически опрожнять, чтобы избежать остановок в работе. Это делается

в два этапа:

1. Выньте карты из лотка.
2. Обнулить счетчик карт для этого лотка (для того, чтобы дать информацию принтеру о количестве карт в лотке)

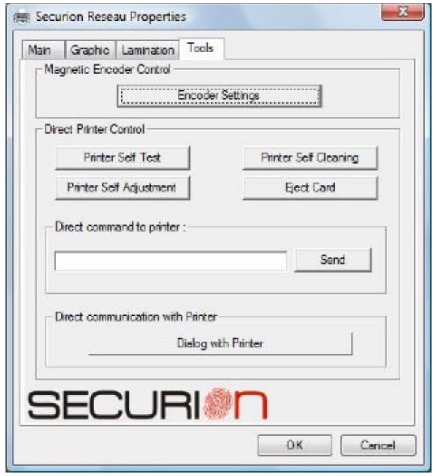


Вкладка 'Tools' (Инструменты)

- Установка параметров кодирования и тестирования магнитной полосы
- Инструменты для диагностики и тестирования

Вкладка 'Main' (Главная)

- Ориентация карты
- Число копий



Онлайн-справка
Справка помогает использовать все параметры диспетчера печати: различные режимы печати и выбранные критерии.
Для ознакомления с этими параметрами рекомендуется перед внесением любых изменений обращаться к Справке.

Печать тестовой карты (вкладка Tools (Инструменты))
Рекомендуется напечатать тестовую карту (Test Card) при первом использовании и сохранить ее. На этой карте сохраняются данные, которые могут потребоваться в разговоре с сотрудником службы продаж.

Принтер по умолчанию
В зависимости от используемого приложения может возникнуть необходимость определить принтер Evolis как устройство печати по умолчанию.

В этом случае все печатные работы (не только карты, но и офисная документация) будут направляться на принтер Evolis.

Определение принтера по умолчанию
■ После нажатия кнопки **Start (Пуск)**, расположенной внизу слева на панели задач Windows, выберите в открывшейся панели **Printers and Faxes (Принтеры и факсы)**.
■ Выберите свой принтер, щелкнув левой кнопкой мыши, например **Evolis Securion**.
■ Щелкните правой кнопкой мыши для вызова контекстного меню и выберите **Define as default printer** (Использовать по умолчанию).

Другие вкладки

- **Вкладка 'General' (Общие параметры):** Информационное окно системы Windows, которое позволяет напечатать тестовую страницу для проверки связи компьютер-принтер.
- **Вкладка 'Ports' (Коммуникационные порты):** Позволяет визуализировать непосредственно на экране вашего ПК состояние принтера с помощью появляющегося окна.
  Указанные в этом окне параметры рекомендуется менять только персоналу с углубленным знанием компьютера.
- **Управление цветом:** Это диалоговое окно позволяет связать использовать при печати цветовой профиль. Зарезервировано для использования в будущем.
- **Вкладки 'Security' (Безопасность), 'Sharing' (Доступ), 'Advanced' (Дополнительно):** параметры системы Windows и сети, изменять которые может только системный администратор.
  Запрещается изменять эти параметры без предварительного согласования.

Печать карт в офисных приложениях

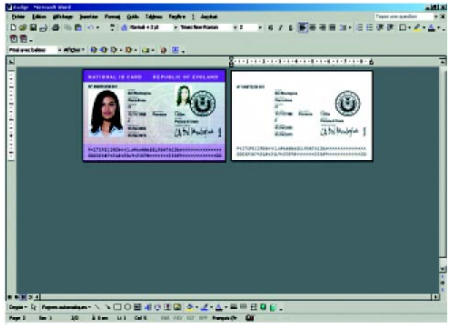
Многие приложения Windows позволяют печатать документы (например, средства Microsoft Office: MS-Word, MS-Access, MS-Excel, MS-Power Point).
Освоиться с форматированием карт и установкой параметров для их форматирования и печати поможет следующий пример:

Для Microsoft® Word

После первого задания принтера Evolis в качестве принтера по умолчанию:

- Запустите MS-Word.
- Щелкните **File (Файл)** в строке меню, затем щелкните **Formatting (Форматирование)**.
- Вкладка **Paper (Бумага)** предлагает выбрать **Paper format (Формат бумаги)**; выберите тип **'Card CR80' (Карта CR80).**
- Во вкладке **Margins (Поля)** установите все поля на **'0'**, затем в **Orientation (Положение)**, выберите **Landscape (Альбомная)**.
- Закройте окно, нажав на кнопку **OK**.

Окно Word должно иметь следующий вид:
Теперь все готово для персонализации карты с помощью ввода различных композиционных элементов:



Your are ready to personalize your card by entering the different composition components:

- Логотип и изображение
- Фотография
- Постоянный и изменяемый текст
- Штрих-код и т. п.

Обращаем ваше внимание на то, что данный пример не является рекомендацией оператору использовать приложение MS-Word. Этот пример приведен для того, чтобы указать связь между графикой карты и параметрами драйвера принтера Evolis, необходимыми для выполнения печати.

Задание параметров драйвера печати Evolis из MS-Word

- Щелкните **File (Файл)** в строке меню, а затем **Print (Печать)**
- В диалоговом окне появится уведомление о том, что выбран принтер Evolis. Теперь нажмите **Properties (Свойства)**. Появится диалоговое окно драйвера принтера Evolis.

Параметры печати для этого графического примера таковы:

Вкладка «Characteristics» (Параметры)

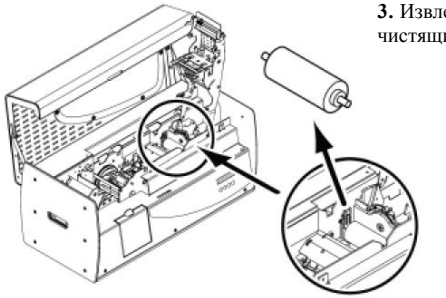
- Ориентация (Orientation) – Лицевая сторона: альбомная (Front: landscape)
- Ориентация (Orientation) – Оборот карты – альбомная (Back: landscape)
- Число копий: 1

Вкладка «Graphics» (Графика)

- Вид ленты: 6-панельная цветная лента (6-panel color ribbon (YMCKOK))
- Двусторонняя печать (Dual-side printing)

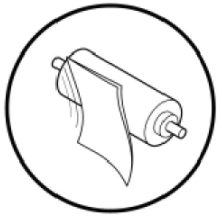
Нажмите **Apply (Применить)**, если параметр изменен, затем **OK** для последовательного закрытия всех диалоговых

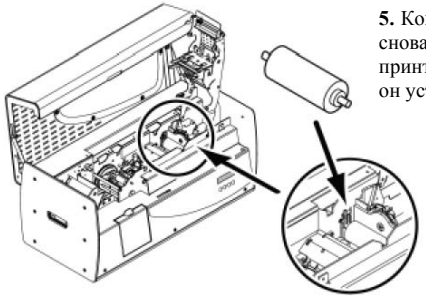
Вернувшись в главное окно, нажмите **OK**, чтобы начать печать.



3. Извлеките чистящий ролик

4. Очистите валик чистящей салфеткой из набора для чистки. Удалите всю пыль, слегка потерев салфеткой всю поверхность валика.





5. Когда валик высохнет, снова установите его в принтер, убедившись, что он установлен правильно.

6. Установите ленту обратно на место, опустите и закройте крышку модуля печати
7. Закройте крышку принтера. Принтер теперь готов к работе.

Перед использованием принтера после цикла очистки подождите 2 минуты, чтобы чистящая жидкость полностью испарилась

Чистка печатающей головки

Цикл чистки: при каждой смене ленты

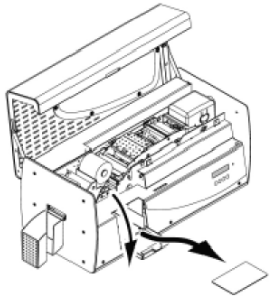
Принадлежности для обслуживания: ватный тампон, пропитанный изопропиловым спиртом

Чистку печатающей головки необходимо осуществлять одновременно с чисткой внутренних частей принтера (см. выше).
Тем не менее, для сохранения первоначального качества печати и снижения брака, вызванного присутствием избытка краски на поверхности печатающей головки, рекомендуется регулярно чистить печатающую головку (при каждой смене ленты), используя ватные тампоны, поставляемые в наборе для чистки UltraClean.

Очень важна защита печатающей головки и других связанных с ней компонентов от разрядов статического электричества.

Печатающая головка принтера – очень уязвимый узел. Для предотвращения ее повреждения:

- *Перед чисткой печатающей головки отключите принтер от электросети.*
- *Соблюдайте интервалы циклов чистки.*
- *Не допускайте контакта печатающей головки с острыми или металлическими предметами.*
- *Не прикасайтесь к поверхности печатающей головки пальцами. Это может привести изменению качества печати или даже необратимому повреждению печатающей головки.*



По окончании чистки Использованная чистящая карта попадает в приемный лоток.

12. Откройте крышку модуля печати, верните настройку толщины карты, вставьте печатную ленту, вставьте карты в подающий лоток, закройте крышку модуля печати.

13. Закройте крышку принтера. Принтер готов к работе.

Перед использованием принтера после цикла чистки подождите 2 минуты до полного испарения чистящей жидкости.

Воспользуйтесь этим перерывом для чистки печатающей головки (см. ниже).

Рекомендации

Техническое обслуживание модуля подачи карт обеспечивает высокое качество печати.
Компания Evolis рекомендует выполнять обслуживание при каждой смене ленты. Не ожидая светового сигнала индикатора принтера, выполните описанную выше процедуру.

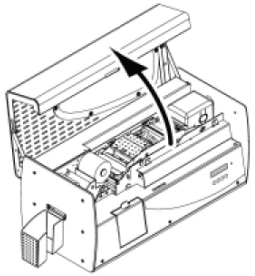
Обслуживание чистящего валика

Чистящий валик предназначен для удаления любой оставшейся пыли на лицевой и тыльной сторонах карт перед их поступлением в систему подачи.
Поэтому этот валик синего цвета систематически загрязняется. Это признак эффективности его работы. Если этот валик остается чистым, рекомендуем проверить его качество и обратиться к дилеру Evolis для замены при необходимости.

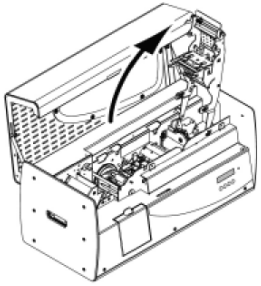
В дополнение к чистке валика, которую выполняет система подачи карт, с помощью пропитанных салфеток валик можно очистить более тщательно.

Цикл чистки: при каждой смене ленты

Принадлежности для обслуживания: чистящие салфетки



1. Ооткройте крышку



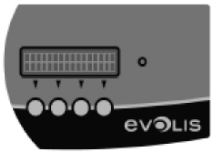
2. Откройте крышку печатного модуля, затем выньте печатную ленту.

Меню принтера

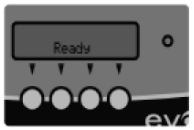
Принтер Evolis Securion оснащен жидкокристаллическим дисплеем и светодиодной индикаторной панелью, что дает возможность оператору определять состояние оборудования и устанавливать наиболее часто употребляемые параметры.

Знакомство с меню принтера

The Панель управления принтера Evolis Securion разделена на три группы:



- **жидкокристаллический дисплей** с двумя сторками текста по 16 символов, с подсветкой для легкого чтения информации
- 4 кнопки для навигации по меню, подтверждающие выбор пунктов меню
- 1 двуцветный светодиод: зеленый в нормальном состоянии, красный при возникновении ситуации, требующей вмешательства оператора



В режиме ожидания, после процедуры включения, панель управления находится в показанном на рисунке состоянии:

Во время работы на дисплее содержится следующая информация:

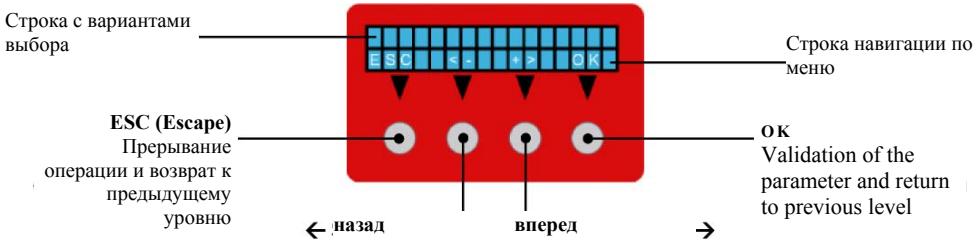
- Верхняя строка – состояние модуля печати
- Нижняя строка – состояние ламинатора
- Постоянно горящий зеленый светодиод – в режиме готовности
- Мигающий зеленый светодиод – передача данных компьютером или идущий режим печати
- Мигающий или постоянно горящий красный светодиод – предупреждение или сообщение об ошибке

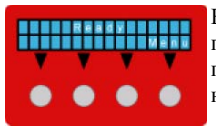
В случае активации меню действиями оператора ЖК дисплей осуществляет функции задания параметров и является кратким справочником.

Строение меню

Нижняя строчка дисплея дает возможность задать в любой момент функцию соответствующей клавиши контекстного меню.

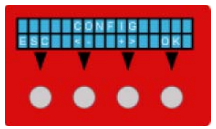
Вообще, если не дисплей не показывает что-либо другое, вот как выглядит перемещение по меню:





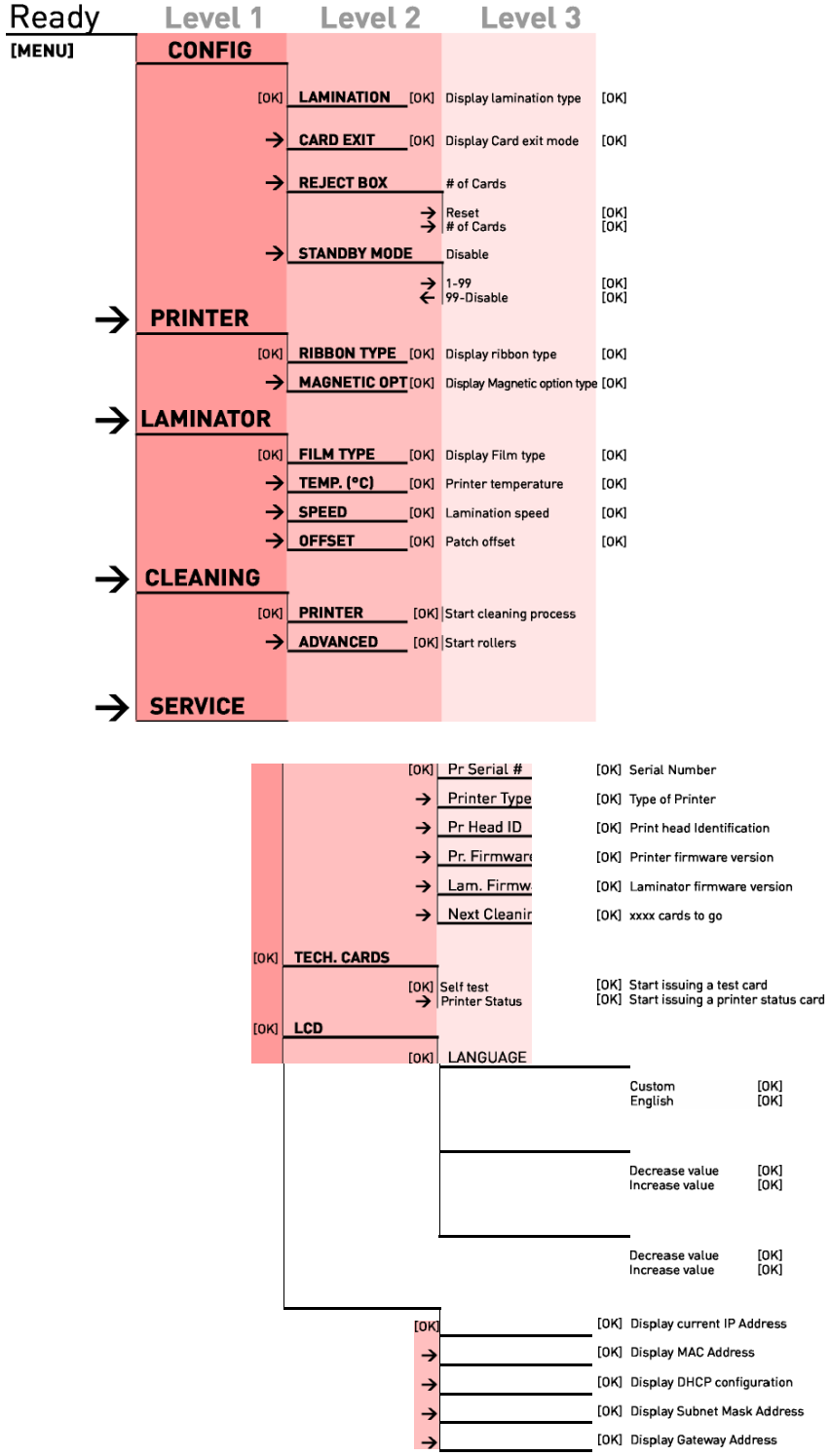
Во время нормальной работы принтера меню настройки принтера можно вызвать, нажав одну из кнопок

Дисплей после нажатия приобретает такой вид:



Это меню настройки предоставляет доступ к большинству параметров принтера.

Рисунок ниже показывает структуру меню в виде дерева, при этом значения параметров могут быть установлены при просмотре меню, или при непосредственном задании значения параметра.

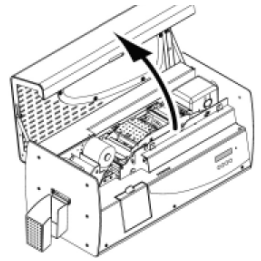


Для обслуживания системы подачи карт принтера следует приобрести пропитанные чистящие карты, специально предназначенные для принтера.

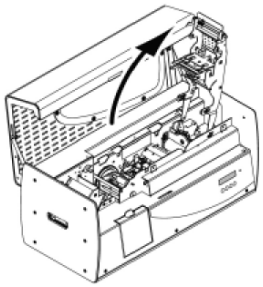
Комплект для чистки, включающий образцы этих карт, входит в комплект поставки принтера Evolis Securion.

Многократный прогон чистящей карты через принтер очищает валики подачи карт, чистящие валики, печатающую головку и магнитную головку (при ее наличии в принтере).

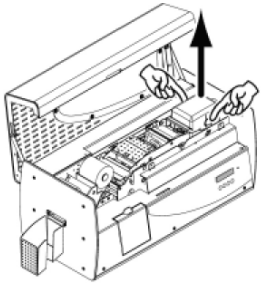
Порядок действий:



1. Откройте крышку принтера

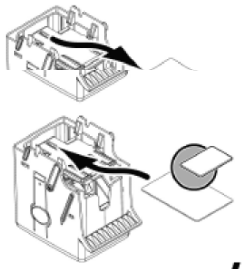


2. Нажмите на защелку и откройте крышку с печатной головкой, оставьте ее в открытом положении. Выньте печатную ленты (в печатном модуле)

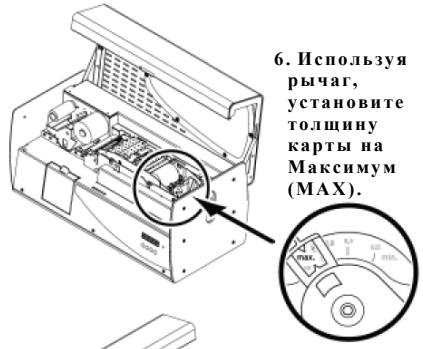


3. Снимите подающий лоток (см. рисунок).

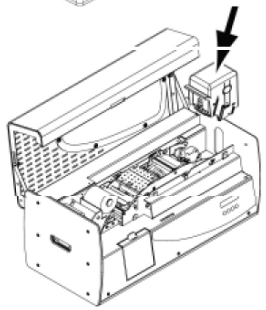
4. Извлеките карты, находящиеся в подающем лотке.



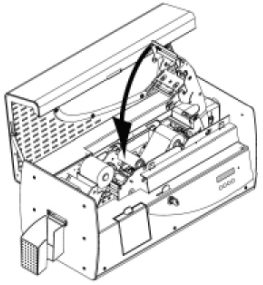
5. Вставьте чистящую карту в подающий лоток (см. рисунок).



6. Используя рычаг, установите толщину карты на Максимум (MAX).



7. Снова установите в принтер подающий лоток и нажмите на него до щелчка.



8. Закройте крышку модуля печати до щелчка.

9. Войдите в меню, наддав одну из кнопок
10. Перейдите к пункту меню **CLEANING**, подтвердите выбор, нажав **OK**, затем выберите **PRINTER** и подтвердите нажатием **OK**.
11. Начинается чистка, дисплей отображает сообщение **Cleaning**…

4 Техническое обслуживание и

В этом разделе вы узнаете, как обслуживать принтер Evolis Securion в плановом режиме, чтобы обеспечить высокое качество персонализации пластиковых карт.

Сохраните действие гарантии изготовителя!
Гарантия изготовителя предоставляется при условии строгого соблюдения порядка выполнения операций планового обслуживания, и, в частности, соблюдении интервалов чистки оборудования.
Несоблюдение процедур, описанных в данном разделе, влечет за собой прекращение действия гарантии на принтер и его печатающую головку.
При несоблюдении одобренных компанией условий технического обслуживания принтера компания Evolis ответственности не несет.

Плановое обслуживание

Компания Evolis предоставляет следующие средства обслуживания в комплекте для чистки **A5011 – UltraClean:**

- Пять чистящих карт, пропитанных 99% изопропиловым спиртом.
- Пять ватных тампонов, пропитанных 99% изопропиловым спиртом
- Коробка-диспенсер с 40 пропитанными чистящими салфетками

Чистка модуля подачи карт

Цикл чистки: каждые 800 вставленных карт

Максимальный интервал между двумя циклами очистки: 1000 вставленных карт

Принадлежности для обслуживания: пропитанные чистящие карты

Когда возникает необходимость чистки модуля подачи карт (каждые 800 отпечатанных карт), на панели управления появляется сообщение «Cleaning required» («Необходимо провести чистку») и загорается красный светодиод.

Это указывает на необходимость выполнения цикла чистки. Если не запустить чистку после загорания светодиодного индикатора, на дисплее будет отображаться сообщение **Cleaning required (нужно провести чистку)**, индикатор начнет мигать, если будет подано еще 200 карт. В этом случае немедленно остановите работу принтера и проведите чистку принтера.

Если обслуживание не выполняется, индикатор продолжает гореть, и заводская гарантия прекращает свое действие вследствие несоблюдения установленных гарантией требований к обслуживанию.

Параметры

В таблице, показанной ниже, приведены параметры меню, упорядоченные в порядке появления на дисплее, с описанием их назначения. Слово «заводской» означает, что это значение параметра соответствует заводским установкам

Не меняйте параметры без причины, бессистемно.
Это может повлиять на работоспособность принтера Evolis Securion.
Для того, чтобы избежать проблем при подсоединении принтера к локальной сети, среди заводских установок выбран режим DCHP.

Параметры конфигурации CONFIG.			Описание	Фабричн. установки
	>LAMINATION (ламинация)	Off (выкл.) Front (лицевая) Back (оборот) Dual-side (двусторонняя)	Не ламинировать Ламинировать только лицевую сторону карты Ламинировать только оборотную сторону карты Ламинировать обеих сторон карты	Заводс
	>CARD EXIT (извлечение карт)	Front visible (лицев.) Back visible (оборот) Default (по умолч.)	Карты выводятся из принтера лицевой стороной карты вверх Карты выводятся оборотной стороной вверх. Первая напечатанная карта будет сверху стопы карт в выходном лотке The card is ejected in the position it has in the lamination station	Заводс
	>REJECT BOX (лоток для бракованных карт)	Reinitialize (инициаил.) # of cards (число карт)	Инициализация внутреннего счетчика, показывающим число бракованных карт Показывает число карт, бракованных после последнего сброса счетчика	Заводское значение: 0
	>STANDBY MODE (ожидание)	Deactivated (не включен) 1-99	Принтер никогда не переходит в режим ожидания В минутах Длительность ожидания, после которого принтер переходит в режим ожидания	Заводс
Информационный дисплей принтера PRINTER	**>RIBBON TYPE (вид ленты)** **>MAGNETIC OPT (опция магн. кодировщика)**		Показывает тип ленты, заданный в меню драйвера принтера Тип магнитного кодировщика,установленного в принтере	
Параметры ламинатора принтера LAMINATOR (ламинатор)	**>FILM TYPE (тип пленки)**	Patch (пэтч/пленка) Continuous Overlay (сплошной защитный слой, лак) Off	Накладывает толстую ПЭТ пленку на поверхность карты. Этот тип пленки покрывает не всю поверхность карты. Наложение тонкого защитного слоя на всю поверхность карты. Не ламинировать	Заводск.
	>TEMP (°C)		Показывает температуру ламинатора в градусах Цельсия	
	>SPEED		Показывает скорость продвижения карты в ламинаторе. Этот параметр устанавливается в драйвере принтера	
	>OFFSET		Показывает задержку, установленную в драйвере принтера (также называемый смещением)	
Техническое обслуживание CLEAN I NG (чистка)	**>PRINTER (принтера)**		Чистка начинается после вставки в подающий лоток чистящей карты. Начинает цикл чистки всей системы подачи карт	
	>ADVANCE (расширенный режим)		Зарезервирован для опытных оператором. Дает возможность начать вращение подающих роликов для проведения полного техобслуживания вручную. Осторожно, вращающиеся детали.	
Технические параметры SERVICE (сервис)	**>STATUS (состояние)**	Pr Serial # Printer Type Pr head ID Pr Firmware Lam. Firmware Next Cleaning	Серийный номер принтера Показывает тип принтера Серийный номер печатающей головки Версия загруженного встроенного ПО принтера (Firmware) Версия загруженного ПО ламинатора (Firmware) Счетчик, показывающий количество карт, оставшихся до следующего обязательного цикла чистки. Показанное число – число карт до чистки. **Невыполнение этих циклов чистки приводит к лишению гарантии на принтер.**	
	>TECH. CARDS	Self-Test Printer Status	Печать тестовой карты для проверки работоспособности принтера Securion Печать технической тестовой карты с техническими данными принтера	
	>DISPLAY	LANGUAGE	English – Выбор английского языка Custom – выбор загруженного языка	Заводск.
	>BACKLIGHT		Изменение интенсивности подсветки дисплея	80%
	>CONTRAST		Изменение контраста дисплея	80%
	>NETWORK			
		IP ADDRESS MAC ADDRESS DHCP MODE	Вывод сетевого адреса IP принтера Вывод MAC-адреса принтера (уникального кода сетевого адаптера) On (включен) – активация режима DHCP Off (выключен) – деактивация режима DHCP	
		SUBNET MASK GATEWAY	Вывод на дисплей и изменение маски сетевого адреса Вывод на дисплей и изменение адреса шлюза (Gateway)	Заводск.

3 Сообщения об ошибках и диагностика

Хотя принтер Securion компании Evolis предназначен для автономной работы при минимальном участии оператора, полезно ознакомиться с основными предупреждениями об ошибках.

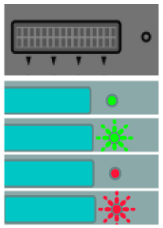
Уведомление о сообщениях

ЖК дисплей и светодиодный индикаторLCD

На панели управления принтера есть ЖК дисплей и светодиодный индикатор. В целом, сообщения принтера можно разделить на три группы:

- Сообщения о состоянии оборудования
- Предупреждения, подаваемые без остановки принтера
- Предупреждения, сопровождающиеся прекращением работы принтера

These messages are given as follows through the display and the LED diode.



> Верхняя строка: Сообщения, связанные с модулем печати

> Нижняя строка: Сообщения, связанные с ламинатором

> Постоянно горящий зеленый: Нормальное состояние

> Мигающий зеленый: Нормальная работа, связь с компьютером или выполняющаяся работа

> Постоянно горящий красный: Сообщение, не требующее вмешательства оператора, работа не прерывается

> Мигающий красный: Требуется вмешательство оператора, работа останавливается.

Port Monitor

Port Monitor – это программный компонент, который помогает постоянно контролировать принтер Evolis. Если его установить на компьютер, он позволяет следить за работой принтера Evolis на мониторе компьютера.

Нет необходимости подходить к принтеру: программа Port Monitor уведомит вас о получении с принтера важного сообщения. Дополнительную информацию об этой функции можно получить на сайте **www.evolis.com**, с которого можно загрузить документацию по установке, настройке параметров и работе принтера.

Анализ сообщений

Существует три основных вида сообщений. Они сообщают Вам о состоянии принтера Securion.

- Сообщения о текущем состоянии оборудования
- Предупреждения, извещающие вас о событиях, обнаруженных во время печати, не требующих прерывания работы
- Сообщения об ошибках, требующих вмешательства оператора.

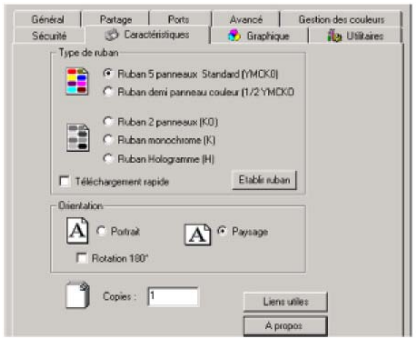
Определение версии установленного программного обеспечения

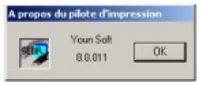
Как показано выше, с помощью тестовой карты можно легко определить версию программного обеспечения, загруженного в принтер (Firmware No. – номер встроенного программного обеспечения). Можно также определить версию установленного драйвера принтера:

> Перейдите к свойствам драйвера: нажмите правой кнопкой мыши на логотип драйвера печати и выберите **Properties (Свойства)**

> Вкладка **Characteristics**

> Кнопка **About** (Инфо)





Помощь в диагностике

В этой главе содержится информация, необходимая для выполнения некоторых простых процедур, которые может попросить выполнить дилер Evolis, чтобы помощь с его стороны была наиболее эффективной.

Печать пробной карты

Печать тестовой карты представляет важную информацию о вашем принтере и подтверждает правильность его работы.
Рекомендуется напечатать тестовую карту при первом использовании принтера и сохранить ее. Ваш дилер может попросить эту карту в будущем.

Печать пробной карты:

1. Подождите, пока принтер не закончит печать.
2. Убедитесь, что в принтере имеется лента и карта.
3. Перейдите в меню, нажав на одну из кнопок.
4. Пролистайте меню, используя кнопку, пока не найдете пункт меню SERVICE, подтвердите выбор нажатием OK.
5. Пролистайте меню с помощью кнопки до появлении пункта меню TECH CARDS, подтвердите выбор нажатием OK.
6. В меню высвечен пункт Auto-Test: подтвердите нажатием OK для начала печати карты.

Ниже показана пробная карта принтера:

Пробная карта позволяет Вам убедиться в нормальной автономной работе принтера (без подсоединения к компьютеру):

- В правильном отображении цветов и в нормальной монохромной печати
- В правильном положении ленты в принтере
- В правильном удалении защитной пленки
- В правильном положении защитной пленки в ламинаторе

Кроме того, пробная карта позволяет получить важную информацию, например:

- Наименование модели принтера
- Серийный номер принтера
- Серийный номер печатающей головки
- Версию встроенного ПО принтера
- Сетевой MAC-адрес принтера (для работы в локальной сети)
- Адрес IP принтера, и метод выделения адреса (вручную или DHCP)

У Вас могут спросить эту карту, если потребуется гарантийное обслуживание принтера.

Кроме того, карта – надежны источник информации для Вашего дилера Evolis при звонках в сервисную службу.

Сообщения о состоянии принтера

Эти сообщения показывают состояние принтера в процессе печати. Они используются для информирования оператора и не требуют какого-либо вмешательства.

Сообщение	Описание	Led
Initializing…	Происходит инициализация принтера	
Ready	Принтер готов к работе и ожидает задание на печать	
Cooling…	Сидет охлаждение модуля печати	
Printing…	Идет печать	
Laminating…	Идет ламинирование	
Warming Up…	Нагревается ламинатор	
Waiting…	Ожидание конца обработки задания	
Processing…	Идет обработка задания	
Cleaning…	Идет чистка принтера	
Downloading…	Идет загрузка встроенного ПО *Не отсоединяйте принтер от сети электропитания или от компьютера для успешногозавершения этой операции*	
Restarting…	Принтер перезапускается после загрузки новой версии встроенного ПО	

Alert messages

The alert messages, in turn, require operator intervention to resolve the cause of this alert.
They do not in any way block the proper completion of processing under way.
However, we recommend that you intervene quickly in order to prevent any future difficulties.

Сообщение	Описание	Индикация
Need cleaning (необходима чистка)	Принтер обнаружил, что вскоре потребуется проведение чистки. Вы напчатали более 800 карт со времени последнего обслуживания. Максимально разрешенный срок между двумя чистками составляет 1000 карт. Для бережного эксплуатации оборудования прервите печатную работу, как только будет возможно, для проведения чистки принтера. *Внимание: отказ от проведения чистки приводит к повреждению оборудования и прекращению действия заводской гарантии!*	
Reject Box full (Лоток для бракованных карт полон)	Встроенный в принтер счетчик показал, что лоток для бракованных карт полон. Откройте крышку принтера, откиньте крышку лотка для бракованных карт и выньте карты. В меню принтера выберите CON FIG, затем REJECT BOX и подтвердите Reset	

Сообщение	Описание	Индикация
Feeder empty (подающий лоток пуст)	Принтер сообщает об отсутствии карт в подающем лотке. ООткройте крышку принтера, выньте подающий лоток, вставьте в него карты, тщательно соблюдая их правильное положение, затем вставьте лоток на место. Закройте крышку. Принтер продолжит работу.	
Ribbon error (ошибка ленты)	Принтер обнаружил ошибку, связанную с печатной лентой. Откройте крышку , откиньте вправо крышку модуля печати и оставьте ее в вертикальном положении для получения доступа к ленте. Замените ленту, если она закончилась. Если нет, перемотайте ленту на приемный ролик, сделав несколько оборотов. Убедитесь в хорошем натяжении ленты между подающим и приемным роликами Закройте крышки. Принтер продолжит работу.	
Lam. Rib. Error (ошибка ленты ламинатора)	Ошибка ленты в ламинаторе. Откройте крышку принтера для получения доступа к станции ламинатора. Если пленка кончилась, замените ее. Если нет, выньте пленку, осторожно вытянув ее к себе. Старайтесь не повредить оборудование, что может быть вызвано излишними усилиями при этой операции. Смотайте часть нового, неиспользованного участка пленки на принимающий ролик (с левой стороны), затем поместите его на место, следя за его правильным положением, до упора. Закройте крышку. Принтер продолжит работу.	
Need cleaning (нужна чистка)	Принтер обнаружил потребность в проведении чистки. Вы пренебрегли предупреждающим сообщением о необходимости проведения чистки. Немедленно проведите чистку принтера, остановив печать, для проведения чистки. *Если Вы напечатаете больше 5 карт, заводская гарантия прекратит свое действие, так как Вы не выполнили обслуживание принтера в определенное условиями гарантии время, содержащимися в руководстве пользователя принтера, приложенном к принтеру.*	
Reject box full (лоток для брака полон)	Счетчик принтера показал наполнение лотка для бракованных карт. Принтеру придется выбросить еще одну бракованную карту, он дальше не сможет продолжать работу. Работа прерывается. Откройте крышку принтера, откиньте крышку лотка и выньте из него карты. Перейдите к меню принтера, выберите CONFIG, затем REJECT BOX и подтвердите выбор пункта RESET.	

Сообщение	Описание	Индикация
Head brckt open (крышка печатной головки открыта)	Крышка печатной головки не закрыта. Откройте крышку принтера, нажмите на крышку печатной головки, пока она не защелкнется, затем закройте крышку принтера. Принтер продолжит работу.	
Printhead error (оишбка печатной головки)	Принтер обнаружил ошибку печатной головки. Печать приостанавливается. Свяжитесь с Вашим дилером Evolis для получения поддержки.	
Mechanical error (ошибка механизма)	Принтер обнаружил проблему с подачей карты в модуль печати или в модуль переворота карты. Откройте крышку принтера, откиньте крышку печатной головки в вертикальное положение. Выньте ленту. Осторожно выньте застрявшую карту, стараясь не повредить принтер и его части.	
Lamin. mech error (ошибка механизма ламинатора)	Ламинатор обнаружил серьезную ошибку в работе механизма. Выключите принтер и свяжитесь с дилером Evolis.	
Lamin. temp. error (неправильная температура ламинатора)	Ламинатор перегрелся. Выключите принтер и свяжитесь с Вашим дилером Evolis	
Laminator error (ошибка ламинатора)	Принтер обнаружил проблему с загрузкой карты в ламинатор. Откройте крышку принтер. Нажмите любую кнопку на панели управления принтера для выброса карты в лоток. *Никогда не используйте инструменты (отвертку, шило и т.п.) для извлечения карты. Это может привести к повреждению роликов и, в частности, ламинирующего вала.* *Этот повреждение не покырвается условиями заводской гарантии.* После извлечения карты убедитесь, что пленка правильно вставлена и находится в хорошем состоянии, закройте крышку принтера. Принтер продолжит работу.	
Lamin. Rib. Error (ошибка ленты ламинатора)	Принтер обнаружил проблему с лентой ламинатора. Откройте крышку принтера и, если нужно, замените ее. Закройте крышку принтера. Принтер продолжит работу.	